

# 2024 年聊城市东昌府区信访局部门预 算

# 目 录

## 第一部分 部门概况

- 一、主要职责
- 二、机构设置情况

## 第二部分 2024 年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出情况表
- 七、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、国有资本经营预算支出情况表
- 十、基本支出预算情况表
- 十一、项目支出预算情况表
- 十二、政府采购预算情况表

## 第三部分 2024 年部门预算情况和重要事项说明

## 第四部分 名词解释

# 第一部分

## 部门概况

## 一、主要职责

（一）处理人民群众、境外人士、法人以及其他组织向区委、区政府及其领导同志的来信，办理通过互联网、手机短信、微信、公众号、客户端、传真、电话等形式提出的信访事项，接待到区委、区政府上访的群众。

（二）负责汇总分析通过信访渠道向区委、区政府提出的重要意见建议。征集社会各界对区委、区政府工作和全区经济社会发展的意见建议，向区委、区政府报告。

（三）承办省委省政府、市委市政府和省、市有关机关批转的信访事项，承办区委、区政府批转的信访事项。

（四）对紧急重大的信访问题和跨地区、跨部门、跨行业以及人事分离、人户分离、人事户分离的信访问题，进行查办或者协调处理。

（五）向有关镇（街道）、园区和区直部门（单位）和园区转送、交办和督查来信来访问题，并审查处理结果。对区委、区政府批转和上级机关交办的信访事项，做好处理结果的反馈。

（六）综合分析、调查研究来信来访反映的情况和问题，及时向区委、区政府反映，并提出解决问题的意见或者建议。

（七）加强信访法规宣传教育，维护信访秩序。指导各镇（街道）园区和区直部门（单位）的信访以及人民建议征集工作。

（八）完成区委、区政府交办的其他任务。

（九）职能转变。按照党中央、国务院关于转变政府职能、深化放管服改革，深入推进审批服务便民化的决策部署，认真

落实省委省政府、市委市政府和区委区政府深化“一次办好”改革的要求，组织推进本部门转变政府职能，坚持以人民为中心，落实首办责任制，加大对信访事项的督查督办工作力度，确保“件件有着落、事事有回音”，切实维护群众合法权益，不断提高人民群众满意度。

## 二、机构设置情况

本单位为聊城市东昌府区信访局本级二级预算单位，无下属单位。单位设立下列内设机构，分别为：

- (一) 办公室（挂行政许可股牌子）
- (二) 办信股
- (三) 接访股
- (四) 督促检查股
- (五) 网络信访股（挂人民建议征集股牌子）

## 第二部分

### 2024 年部门预算表

## 收支总体情况表

部门(单位): 聊城市东昌府区信访局

单位: 万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、财政拨款	549.39	一、一般公共服务支出	437.09
一般公共预算拨款收入	549.39	二、外交支出	
政府性基金预算拨款收入		三、公共安全支出	
国有资本经营预算拨款收入		四、教育支出	
二、财政专户管理资金收入		五、科学技术支出	
三、事业收入(不含教育收费)		六、文化旅游体育与传媒支出	
四、事业单位经营收入		七、社会保障和就业支出	74.17
五、其他收入		八、卫生健康支出	10.76
		九、节能环保支出	
		十、城乡社区支出	
		十一、农林水支出	
		十二、交通运输支出	
		十三、资源勘探工业信息等支出	
		十四、商业服务业等支出	
		十五、金融支出	
		十六、自然资源海洋气象等支出	
		十七、住房保障支出	27.37
		十八、粮油物资储备支出	
		十九、国有资本经营预算支出	
		二十、灾害防治及应急管理支出	
		二十一、其他支出	
本年收入合计	549.39	本年支出合计	549.39
上级补助收入			
附属单位上缴收入		对附属单位的补助支出	
使用非财政拨款结余		上缴上级支出	
上年结转		结转下年	
收入总计	549.39	支出总计	549.39

## 收入总体情况表

部门(单位): 聊城市东昌府区信访局

单位: 万元

科目编码			科目名称	合计	财政拨款收入				财政专户 管理资金 收入	事业收入 (不含教 育收费)	事业单 位经营 收入	其他 收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	使用非财 政拨款结 余	上年 结转
类	款	项			小计	一般公共 预算收入	政府性 基金预 算收入	国有资 本经营 预算收 入								
合 计				549.39	549.39	549.39										
201			一般公共服务支出	437.09	437.09	437.09										
	31		党委办公厅(室)及相关机构事务	257.09	257.09	257.09										
		01	行政运行	257.09	257.09	257.09										
	40		信访事务	180.00	180.00	180.00										
		04	信访业务	40.00	40.00	40.00										
		99	其他信访事务支出	140.00	140.00	140.00										
208			社会保障和就业支出	74.17	74.17	74.17										
	05		行政事业单位养老支出	71.17	71.17	71.17										
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	38.71	38.71	38.71										
		06	机关事业单位职业年金缴费支出	19.35	19.35	19.35										
		99	其他行政事业单位养老支出	13.11	13.11	13.11										
	11		残疾人事业	3.00	3.00	3.00										
		99	其他残疾人事业支出	3.00	3.00	3.00										
210			卫生健康支出	10.76	10.76	10.76										
	11		行政事业单位医疗	10.76	10.76	10.76										
		01	行政单位医疗	10.76	10.76	10.76										
221			住房保障支出	27.37	27.37	27.37										
	02		住房改革支出	27.37	27.37	27.37										
		01	住房公积金	27.37	27.37	27.37										



支出总体情况表

部门(单位): 聊城市东昌府区信访局

单位: 万元

科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出	结转下年
类	款	项					
合 计				549.39	369.39	180.00	
201			一般公共服务支出	437.09	257.09	180.00	
	31		党委办公厅(室)及相关机构事务	257.09	257.09		
		01	行政运行	257.09	257.09		
	40		信访事务	180.00		180.00	
		04	信访业务	40.00		40.00	
		99	其他信访事务支出	140.00		140.00	
208			社会保障和就业支出	74.17	74.17		
	05		行政事业单位养老支出	71.17	71.17		
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	38.71	38.71		
		06	机关事业单位职业年金缴费支出	19.35	19.35		
		99	其他行政事业单位养老支出	13.11	13.11		
	11		残疾人事业	3.00	3.00		
		99	其他残疾人事业支出	3.00	3.00		
210			卫生健康支出	10.76	10.76		
	11		行政事业单位医疗	10.76	10.76		
		01	行政单位医疗	10.76	10.76		
221			住房保障支出	27.37	27.37		
	02		住房改革支出	27.37	27.37		
		01	住房公积金	27.37	27.37		

## 财政拨款收支总体情况表

部门(单位): 聊城市东昌府区信访局

单位: 万元

收 入		支 出				
项目	预算数	项 目	预算数			
			总计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、一般公共预算收入	549.39	一、一般公共服务支出	437.09	437.09		
二、政府性基金预算收入		二、外交支出				
三、国有资本经营预算收入		三、公共安全支出				
		四、教育支出				
		五、科学技术支出				
		六、文化旅游体育与传媒支出				
		七、社会保障和就业支出	74.17	74.17		
		八、卫生健康支出	10.76	10.76		
		九、节能环保支出				
		十、城乡社区支出				
		十一、农林水支出				
		十二、交通运输支出				
		十三、资源勘探工业信息等支出				
		十四、商业服务业等支出				
		十五、金融支出				
		十六、自然资源海洋气象等支出				
		十七、住房保障支出	27.37	27.37		

收 入		支 出				
项目	预算数	项 目	预算数			
			总计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		十八、粮油物资储备支出				
		十九、国有资本经营预算支出				
		二十、灾害防治及应急管理支出				
		二十一、其他支出				
本 年 收 入 合 计	549.39	本 年 支 出 合 计	549.39	549.39		
上年结转		结转下年				
其中：一般公共预算拨款结转						
政府性基金预算拨款结转						
国有资本经营预算拨款结转						
收 入 总 计	549.39	支 出 总 计	549.39	549.39		

## 一般公共预算支出情况表

部门(单位): 聊城市东昌府区信访局

单位: 万元

科目编码			科目名称	合计	基本支出			项目支出
类	款	项			小计	人员支出	日常公用支出	
合 计				549.39	369.39	350.97	18.42	180.00
201			一般公共服务支出	437.09	257.09	238.67	18.42	180.00
	31		党委办公厅(室)及相关机构事务	257.09	257.09	238.67	18.42	
		01	行政运行	257.09	257.09	238.67	18.42	
	40		信访事务	180.00				180.00
		04	信访业务	40.00				40.00
		99	其他信访事务支出	140.00				140.00
208			社会保障和就业支出	74.17	74.17	74.17		
	05		行政事业单位养老支出	71.17	71.17	71.17		
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	38.71	38.71	38.71		
		06	机关事业单位职业年金缴费支出	19.35	19.35	19.35		
		99	其他行政事业单位养老支出	13.11	13.11	13.11		
	11		残疾人事业	3.00	3.00	3.00		
		99	其他残疾人事业支出	3.00	3.00	3.00		
210			卫生健康支出	10.76	10.76	10.76		
	11		行政事业单位医疗	10.76	10.76	10.76		
		01	行政单位医疗	10.76	10.76	10.76		
221			住房保障支出	27.37	27.37	27.37		
	02		住房改革支出	27.37	27.37	27.37		
		01	住房公积金	27.37	27.37	27.37		

## 一般公共预算基本支出情况表

部门(单位): 聊城市东昌府区信访局

单位: 万元

科目编码		部门预算支出 经济分类科目名称	科目编码		政府预算支出 经济分类科目名称	基本支出预算		
类	款		类	款		小计	人员支出	日常公用支出
合 计						369.39	350.97	18.42
301		工资福利支出	501		机关工资福利支出	337.84	337.84	
301	01	基本工资	501	01	工资奖金津补贴	92.17	92.17	
301	02	津贴补贴	501	01	工资奖金津补贴	67.25	67.25	
301	03	奖金	501	01	工资奖金津补贴	45.28	45.28	
301	07	绩效工资	501	01	工资奖金津补贴	32.59	32.59	
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	501	02	社会保障缴费	38.71	38.71	
301	09	职业年金缴费	501	02	社会保障缴费	19.35	19.35	
301	10	职工基本医疗保险缴费	501	02	社会保障缴费	10.76	10.76	
301	12	其他社会保障缴费	501	02	社会保障缴费	4.36	4.36	
301	13	住房公积金	501	03	住房公积金	27.37	27.37	
302		商品和服务支出	502		机关商品和服务支出	18.42		18.42
302	01	办公费	502	01	办公经费	8.16		8.16
302	28	工会经费	502	01	办公经费	2.74		2.74
302	39	其他交通费用	502	01	办公经费	7.52		7.52
303		对个人和家庭补助	509		对个人和家庭的补助	13.13	13.13	
303	02	退休费	509	05	离退休费	11.07	11.07	
303	05	生活补助	509	01	社会福利和救助	2.04	2.04	
303	09	奖励金	509	01	社会福利和救助	0.02	0.02	

一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门(单位): 聊城市东昌府区信访局

单位: 万元

2023 年预算数						2024 年预算数					
合计	因公出国 (境) 经费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 经费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置 经费	公务用车运行 维护费				小计	公务用车购置 经费	公务用车运行 维护费	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注: 已按要求剔除科研人员因公临时出国经费。

### 政府性基金预算支出情况表

部门（单位）：聊城市东昌府区信访局

单位：万元

科目编码			科目名称	合计	基本支出			项目支出
类	款	项			小计	人员支出	日常公用支出	
合 计								

注：2024 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

### 国有资本经营预算支出情况表

部门（单位）：聊城市东昌府区信访局

单位：万元

科目编码			科目名称	合计	基本支出			项目支出
类	款	项			小计	人员支出	日常公用支出	
合 计								

注：2024 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。



## 基本支出预算情况表

部门(单位): 聊城市东昌府区信访局

单位: 万元

科目编码		部门预算支出 经济分类科目	科目编码		政府预算支出 经济分类科目	合计	财政拨款				财政专户 管理资金	单位资金	使用非财政 拨款结余	上年结转
							小计	一般公共 预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算				
类	款		类	款										
合计						369.39	369.39	369.39						
301		工资福利支出	501		机关工资福利支出	337.84	337.84	337.84						
301	01	基本工资	501	01	工资奖金津补贴	92.17	92.17	92.17						
301	02	津贴补贴	501	01	工资奖金津补贴	67.25	67.25	67.25						
301	03	奖金	501	01	工资奖金津补贴	45.28	45.28	45.28						
301	07	绩效工资	501	01	工资奖金津补贴	32.59	32.59	32.59						
301	08	机关事业单位基本养老 保险缴费	501	02	社会保障缴费	38.71	38.71	38.71						
301	09	职业年金缴费	501	02	社会保障缴费	19.35	19.35	19.35						
301	10	职工基本医疗保险缴费	501	02	社会保障缴费	10.76	10.76	10.76						
301	12	其他社会保障缴费	501	02	社会保障缴费	4.36	4.36	4.36						
301	13	住房公积金	501	03	住房公积金	27.37	27.37	27.37						
302		商品和服务支出	502		机关商品和服务支出	18.42	18.42	18.42						
302	01	办公费	502	01	办公经费	8.16	8.16	8.16						
302	28	工会经费	502	01	办公经费	2.74	2.74	2.74						
302	39	其他交通费用	502	01	办公经费	7.52	7.52	7.52						
303		对个人和家庭补助	509		对个人和家庭的补助	13.13	13.13	13.13						
303	02	退休费	509	05	离退休费	11.07	11.07	11.07						
303	05	生活补助	509	01	社会福利和救助	2.04	2.04	2.04						
303	09	奖励金	509	01	社会福利和救助	0.02	0.02	0.02						

### 项目支出预算情况表

部门（单位）：聊城市东昌府区信访局

单位：万元

项目名称	项目类型	合计	财政拨款			财政专户 管理资金	单位资金	使用非财政拨 款结余	上年结转
			小计	一般公共预算	政府性 基金预算				
合 计		180.00	180.00	180.00					
2024 特殊疑难信访问题资金 2 级	其他运转类	100.00	100.00	100.00					

注：根据国家保密法律法规和有关保密事项范围的规定，部分具体项目信息公开时予以剔除。

### 政府采购预算表

部门（单位）：聊城市东昌府区信访局

单位：万元

科目编码			科目名称	资 金 来 源							
类	款	项		合计	财政拨款			财政专户管理资金	单位资金	使用非财政拨款结余	上年结转
					小计	一般公共预算	政府性基金预算				
合 计			1.60	1.60	1.60						
201			一般公共服务支出	1.60	1.60	1.60					
	31		党委办公厅（室）及相关机构事务	1.60	1.60	1.60					
		01	行政运行	1.60	1.60	1.60					

# 第三部分

## 2024 年部门预算情况和 重要事项说明

## 一、预算收支增减变化情况说明

按照综合预算的原则，本部门所有收入和支出均纳入部门预算管理，部门本级和所属单位的收入和支出均包含在部门预算中。

（一）收入预算：2024 年收入预算 549.39 万元，其中：一般公共预算收入 549.39 万元。

（二）支出预算：2024 年支出预算 549.39 万元，其中：基本支出 369.39 万元，项目支出 180 万元。

（三）增减变化情况：2024 年收支预算 549.39 万元，较上年预算增加 92.98 万元，其中：

1. 收入预算增加 92.98 万元，其中：一般公共预算收入增加 92.98 万元，政府性基金预算收入与上年持平，国有资本经营预算收入与上年持平，财政专户管理资金收入与上年持平，事业收入与上年持平，事业单位经营收入与上年持平，上级补助收入与上年持平，附属单位上缴收入与上年持平，其他收入与上年持平，使用非财政拨款结余与上年持平，上年结转与上年持平。

2. 支出预算增加 92.98 万元，其中：基本支出增加 12.98 万元，项目支出增加 80 万元，结转下年与上年持平。

3. 收支预算增加的主要原因，一是增加 1 名工作人员；二是增加信访事务预算资金；三是增加离退休人员住房物业补贴。

## 二、“三公”经费支出情况

2024 年通过一般公共预算财政拨款安排的“三公”经费预算共 0 万元，2023 年、2024 年均未使用一般公共预算拨

款安排‘三公’经费支出。其中：

1.因公出国（境）费 0 万元，与上年基本持平。

2.公务用车购置及运行费 0 万元，包括公务用车购置费 0 万元，与上年基本持平；公务用车运行维护费 0 万元，与上年基本持平。

3.公务接待费 0 万元，与上年基本持平。

### 三、机关运行经费情况

机关运行经费指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。2024 年本部门机关运行经费安排 18.42 万元。较 2023 年预算增加 2.58 万元，增长 16.29%。主要原因是：人员编制数量增加。

### 四、政府采购情况

2024 年政府采购预算 1.6 万元，其中：政府采购货物预算 1.6 万元，政府采购工程预算 0 万元，政府采购服务预算 0 万元。

### 五、国有资产占有使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 0 辆。

单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（件、套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（件、套）。

2024年预算未安排购置单位价值50万元以上通用设备，  
2024年预算未安排购置单位价值100万元以上专用设备。

## 六、绩效目标情况说明

### （一）预算绩效管理情况

聊城市东昌府区信访局2024年项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算项目支出1个，预算资金100万元，其中财政拨款100万元。拟对0个项目开展部门重点绩效评价，涉及预算资金0万元，其中财政拨款0万元。

## (二) 部门预算项目绩效目标表

### 预算项目绩效目标表

项目编码	371502240022010800063	项目名称	2024特殊疑难信访问题资金	
主管部门及代码	聊城市东昌府区信访局108	实施单位	聊城市东昌府区信访局本级	
中长期目标（2024年-2024年）				
绩效目标	目标1	解决特殊疑难信访问题		
	目标2	维护信访人合理合法权益		
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标说明
成本指标	经济成本指标	个体事项案均使用资金数额	≤5万元	单个信访问题使用资金数额限制
		人均使用资金数额	≤5万元	单个信访人使用资金数额限制
		群体诉求事项使用资金数额	≤20万元	多人反映同一诉求信访事项使用资金数额限制
产出指标	数量指标	解决群体性信访事项数量	≥5件	解决群体性信访事项数量
		解决信访事项涉及人员数量	≥20人	解决信访事项涉及信访人数量
		解决特殊疑难信访问题数量	≥20件	解决个体信访事项数量
	质量指标	信访人重复信访率	≤5%	使用资金后再次就同一诉求信访占比
时效指标	资金拨付时长	≤15天	反映资金拨付的及时性	
效益指标	社会效益指标	信访人经济生活状况	改善	反映信访人经济生活状况
		社会和谐稳定	和谐	反映信访人遵守相关法律法规情况
		信访秩序良好	良好	反映信访人逐级走访情况
满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度	≥90%	反映接受资金的信访人满意度



## 第四部分

### 名词解释

**一、财政拨款收入：**指由区级财政拨款形成的部门收入，包括一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入和国有资本经营预算拨款收入。

**二、财政专户管理资金：**指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

**三、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入，不含纳入财政专户管理的教育收费。

**四、事业单位经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**五、其他收入：**指除“财政拨款收入”“财政专户管理资金”“事业收入”“事业单位经营收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”等以外的收入。主要包括利息存款收入、事业单位固定资产出租收入等。

**六、上级补助收入：**指单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

**七、附属单位上缴收入：**指本部门所属纳入部门预算编报范围的单位按有关规定上缴的收入。

**八、使用非财政拨款结余：**指本单位在预计用当年的“财政拨款收入”“财政专户管理资金收入”“事业收入”“事业单位经营收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“其

他收入”等不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累结余弥补本年度收支缺口的资金。

**九、上年结转：**指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

**十、基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和日常公用支出。

**十一、项目支出：**指在基本支出之外为完成特定任务和事业发展目标所发生的支出。

**十二、上缴上级支出：**指下级单位上缴上级的支出。

**十三、事业单位经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

**十四、对下级单位补助支出：**指对下级单位补助发生的支出。

**十五、结转下年：**指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

**十六、“三公”经费：**指区级部门单位安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际差旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购

置税)及燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出;公务接待费反映单位按规定开支的各类接待(含外宾接待)支出。

**十七、机关运行经费:**指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。