

聊城市东昌府区人民政府办公室文件

东昌政办发〔2024〕1号

东昌府区人民政府办公室 关于印发 2024 年东昌府区政务公开工作要点的 通 知

各镇政府、街道办事处，嘉明经济开发区管委会，区政府各部门：
《2024 年东昌府区政务公开工作要点》已经区政府同意，现
印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

东昌府区人民政府办公室
2024 年 9 月 9 日
(此件公开发布)

2024年东昌府区政务公开工作要点

2024年东昌府区政务公开工作指导思想为：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入落实习近平总书记对山东工作的重要指示要求，准确把握新时代政务公开新形势、新要求，坚持人民至上，服务中国式现代化山东实践，擦亮“公开聊亮·悦东昌”品牌，助力我区“十四五”规划深入实施，推动全区经济社会持续健康快速发展，不断提升中心城区首位度，为我区奋力打造创新、活力、生态、品质聊城“首善之区”作出应有贡献。

一、聚焦重点工作，加强公开质量

（一）围绕促进经济高质量发展强化公开。聚焦产业升级、链群重塑、数字赋能，做好扩大有效投资、促进招商引资、高水平对外开放等政策文件及相关措施的信息发布。聚焦扩大投资、要素保障，全力做好各项重大项目建设有关信息公开工作。围绕新能源汽车、绿色智能家电、特色医疗、健康养老、体育赛事、文娱旅游、住房改善等惠民利企领域消费支持政策，做好信息发布解读工作。

（二）围绕促进保障改善民生深化公开。聚焦乡村产业发展、乡村建设、乡村治理等关键领域，做好乡村产业、人才、文化、生态、组织五大振兴信息公开，持续做好重要政策宣传和解读。

加大全域“无废城市”及围绕推动大规模设备更新和消费品以旧换新相关政策宣传和解读力度。及时公开和动态调整困难群众救助标准，分层分类做好社会救助和常态化帮扶。做好职业培训、就业岗位等就业创业信息公开，分类梳理面向高校毕业生、农民工、困难人员、退役军人、个体工商户等不同群体和经营主体的政策举措及专项活动，及时更新发布就业创业政策清单。加大卫生健康领域信息公开力度，围绕提升医疗卫生服务能力、健全乡村卫生服务体系、重大疾病和传染病防控、中医药传承创新发展等做好宣传解读。加强棚户区改造、保障性租赁住房等方面的信息公开。做好义务教育、学前教育、特殊教育、职业教育等领域的信息公开。加大物业、环卫、家政等从业群体社会保障信息公开力度，做好基本养老、医疗、失业、工伤、生育保险相关制度信息公开，为持续扩大社会保障覆盖面贡献政务公开力量，动态调整并及时公开困难群众救助政策、救助标准、救助申请指南等信息。

（三）围绕助推监管效能提升加强公开。加强行政机关权力配置信息公开，结合政府机构改革和职能优化，做好政府部门权责清单和机构职能信息的调整和公开工作。严格落实行政执法公示制度，按照“谁执法谁公示”的原则，规范信息公示内容的标准、格式。规范公开行政事业性收费和政府性基金目录以及招投标、资源配置等领域政府信息。做好公共企事业单位信息公开，健全完善公共企事业单位信息公开专栏，各领域主管部门要

加大对公共企事业单位的监管，推进信息公开与业务工作深度融合。

二、聚焦政策公开，提高解读质量

（四）规范政策公开，提高发布质量。统筹推进政策集中发布专栏建设，做好政策文件向省政策库推送工作，强化政府网站政策数据同源管理，提升政策公开质量和效率，确保省政策文件库收录文件格式文本规范、内容要素齐全。加快推进政策发布数字化转型，明确政策网络版式，构建以网上发布为主、其他发布渠道为辅的政策发布新格局。以行政规范性文件为重点，加强已公开政策的信息管理，根据立改废情况动态更新，以公开的准确性保障执行的准确性。加快推进政府公报数字化转型，利用政务新媒体加强政府信息公开传播，稳步扩大网络版政府公报适用范围。

（五）丰富解读形式，提高解读质效。坚持“谁起草、谁解读”“谁解读、谁负责”“不解读、不运转”原则，政策文件在起草时同步谋划解读工作，组织编撰解读方案和解读材料，落实政策解读与政策文件同步起草、同步审签、同步发布“三同步”要求，推动政策全周期解读。准确把握政策解读工作重点，聚焦扩大有效需求、培育和发展新质生产力、数字经济发展、重点领域改革、高水平开放、高质量招商引资、乡村振兴、新型城镇化建设、降碳减污扩绿、保障改善民生等方面政策，根据政策主题分类，多形式多角度开展深入解读，进行要点拆分、深度解读和

综合指引，不断丰富解读内容，提高解读质量。涉及办事服务的政策性文件，政策解读发布提供办事服务链接、简明问答、咨询机构、咨询电话等信息，确保政策解读内容与实际办事要求一致。

三、聚焦公众参与，加强政民互动

（六）深化重大决策公众参与。做好重大行政决策预公开栏目建设及相关内容的信息发布，深入落实重大行政决策公众参与程序，进一步完善意见征集、采纳、反馈等工作机制。制定涉及重大公共利益的政策，除依法应当保密的外，应通过征求意见、听证座谈、实地走访、民意调查等方式扩大公众参与。继续推进邀请利益相关方、公众代表、企业法人等列席政府有关会议工作，列席代表的意见发表和采纳情况要向社会公开。做好政策评价，深入分析政策评价结果，适时转化为调整政策制定的措施，年底前将评价结果和运用情况向社会公开。

（七）增强政民互动交流实效。各单位各部门要组织开展政府开放活动，精心设置议题，通过线上线下联动，畅通企业群众反映诉求的渠道。每年9月集中组织开展线下开放活动，鼓励以公开征集意见方式，确定政府开放活动主题和场次，推动政府开放活动常态化。加强对收集意见建议的分析研究，在作出公开决策时予以考虑，并将吸收采纳情况向社会公开。加强领导信箱、在线访谈、意见征集等互动平台建设，严格落实各渠道办理时限，及时公开公众意见建议采纳情况。通过媒体等渠道及时向社会发布年度重点工作任务公开承诺事项，明确任务、时限和责任人，

接受社会监督。

（八）全力提升依申请公开办理质效。强化温情服务，在依申请公开工作中加强与申请人的沟通，明确申请目的，做好便民解答、指引和服务，推动申请人合理诉求的实质性解决。围绕征地拆迁、国土空间规划、社会保障等企业群众高度关注领域，开展专题调研，深入研究分析，推动申请较为集中的政府信息向主动公开转化。对依申请公开工作中发现的申请人权利滥用和行政机关未依法行政等方面的问题，加强与有关部门的协调联动，研究制定相关约束转办机制。妥善处理依申请公开疑难复杂案件，加强会商，加强与基层部门、法律顾问的沟通，对影响面广、敏感度高的申请，做到早了解、早研究、慎处理、慎答复。

四、聚焦集约高效，优化公开平台。

（九）以政务公开促营商环境持续优化。持续优化政策发布平台，围绕“高效办成一件事”，聚焦企业全生命周期，探索实施政策集成式发布和一站式公开，最大限度利企便民，跑好政策推送“最后一公里”。加强市场监管相关规则制度的发布和解读，及时公开建设高标准市场体系具体措施，提高监管透明度。线下创新现有政务公开专区信息公开透明运行新模式、新场景，满足群众信息需求，推动公开与服务深度融合。

（十）强化政府网站和政务新媒体建管。优化网站服务功能，做好拟公开信息保密审查工作，防止泄露国家秘密、工作秘密和敏感信息，防范数据汇聚引发泄密风险。加强政府网站和政务新

媒体监管，实行“日抽查、周监测、月通报”，做好全国政府网站和政务新媒体信息报送系统的信息更新维护，健全完善备案管理、开设关停、检查通报等全链条工作制度。持续做好“我为政府网站找错”平台留言办理工作。做优政务新媒体，突出做大做强主账号，构建好政务新媒体矩阵体系，及时转载重要信息。

（十一）优化政策问答平台实现政策快享。推进政务公开与政务服务深度融合，优化政府网站“搜索即服务”功能。畅通群众和企业政策咨询渠道，推进政策答疑的政务公开新载体，完善“政策问答平台”“智能问答机器人”建设，结合市民热线、网站留言、政策咨询，聚焦群众与企业日常高频咨询内容，进行梳理汇总形成政策问答库，问答库将根据政策变动、政策出台、民生关注导向及时更新，提高受众获取信息的便利度和实效性。

五、聚焦业务能力，夯实工作基础

（十二）加强组织领导和工作保障。紧密结合政务公开工作实际，每年至少召开1次会议研究解决重点难点问题。加强政务公开有关政策理论学习和业务研究，准确把握政策精神，增强专业素养，做好守正创新。鼓励在国家级主流媒体平台宣传推广本地区、本领域政务公开重点工作和创新举措，探索具有东昌府区特色的政务公开工作路径。为建设创新、活力、生态、品质“首善之区”贡献政务公开力量。

（十三）推进政务公开标准化建设。按照《全省主动公开事项目录编制工作方案》各项要求，尽快完成主动公开基本目录和

各领域基层政务公开事项标准目录，明确公开主体、内容、时限、方式、渠道、责任等要素，做到法定公开事项主动公开到位，其他事项审慎主动公开。提升政策文件公开规范度，构建以网上发布为主、其他发布渠道为辅的政策发布新格局。

（十四）强化培训监督和工作落实。加大教育培训力度，每年至少组织1次集中学习培训，坚持把政务公开的规章制度、知识技能，纳入各单位教育培训内容，增强公开意识，提高公开本领。进一步完善全区政务公开工作考评方案，继续开展全区政务公开评估考核工作。开展全区政务公开工作优秀案例评选，广泛征集和推广一批依申请公开和政务新媒体建设管理等方面的典型案例，交流分享创新经验做法，发挥示范引领作用。

抄报：市政府办公室。

抄送：区委常委，区委有关部门，区人大常委会办公室，
区政协办公室，区法院，区检察院，区人武部。
