

# 东昌府区人民政府办公室 2024 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号、以下简称《条例》）、国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）和东昌府区《2024 年政务公开工作要点》编制本报告并向社会公开。年度报告应当包括总体情况；行政机关主动公开政府信息的情况；行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项，以及相关指标统计附表、附图等。

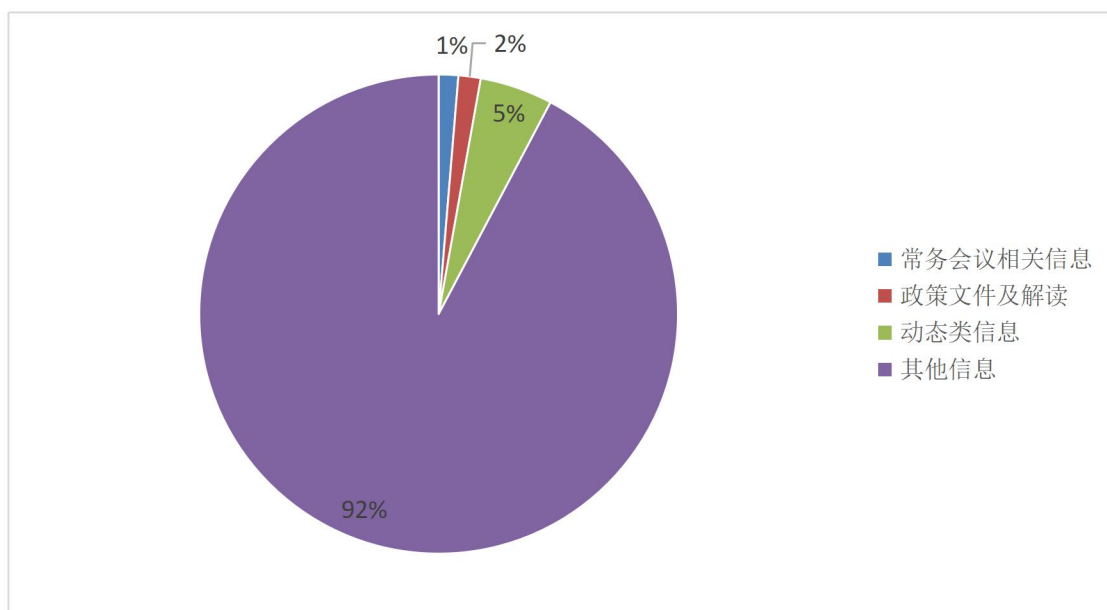
本报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日止。

本年度报告可从东昌府区人民政府门户网站（[www.dongchangfu.gov.cn](http://www.dongchangfu.gov.cn)）查阅或下载。如对本报告有疑问，可与东昌府区人民政府办公室联系（地址：聊城市东昌府区松桂路 77 号 1 号办公楼 623 室，邮编：252000，电话：0635-8418961）。

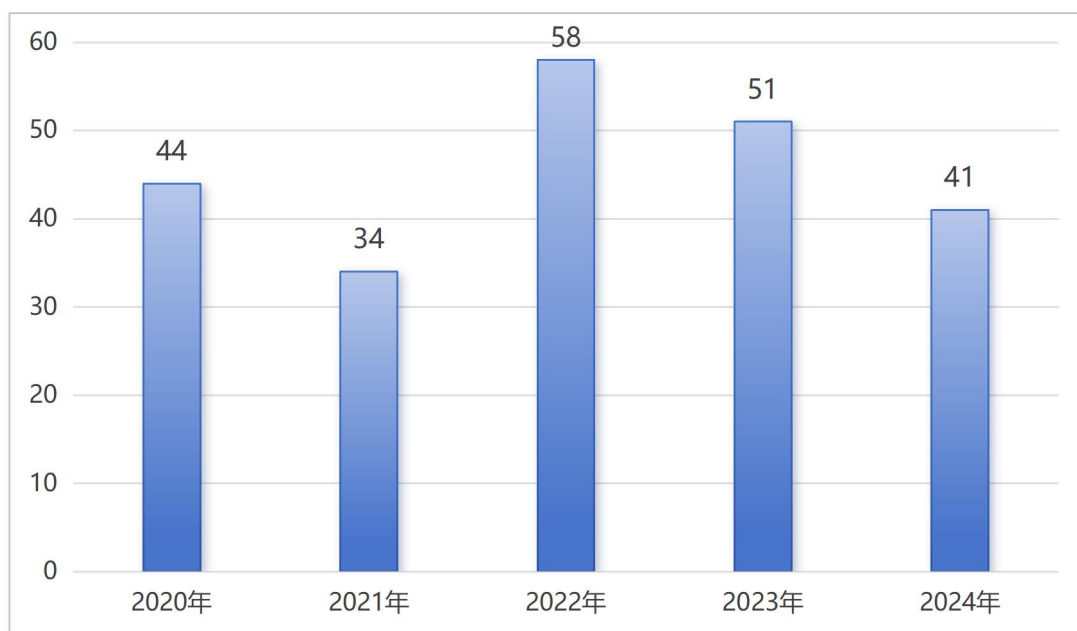
## 一、总体情况

2024年，东昌府区紧紧围绕国务院、省、市关于政务公开工作的决策部署，以全面提升政务公开质量为主线，深化重点领域信息公开，加强政策解读和回应关切，不断提升政务公开工作水平，为推动全区经济社会高质量发展提供了有力保障。

（一）**主动公开**。2024年，东昌府区围绕区委、区政府工作重点，不断规范公开内容，扩大公开范围、强化公开监督，在发布法定主动公开信息的同时，更加注重精准点穴、靶向施策，工作的针对性和实效性不断增强。2024年，东昌府区主人民政府办公室动公开政府信息5529条，机构概况类信息129条，动态类信息272条，政府常务会议相关信息73条，政策文件及解读83次，区长信箱留言答复223条，政府公文和政府常务会议公开率均保持100%。



（二）**依申请公开**。畅通依申请公开受理渠道，加强政府信息依申请公开件从受理到答复归档的“全生命周期”管理，严格按照法定时限答复，提高依申请公开服务水平。2024年，全区组织政务公开培训两次，提升了全区整体办理工作水平。2024年，东昌府区人民政府办公室共收到办理依申请公开件41件，申请内容主要集中在征地拆迁方面。因政府信息公开工作被申请行政复议4件，结果维持3件，结果纠正1件，尚未审结0件；复议后被提起行政诉讼4件。



【数据分析】：2020年-2024年依申请公开件数如上图所示，数量上下浮动略有变化。

（三）**政府信息管理**。2024年，东昌府区人民政府高度重视信息管理工作，紧紧围绕提升政府透明度和服务效能，不断加强政府信息公开的规范化、标准化和信息化建设。本

年度制发规范性文件 0 件，废止 0 件，现行有效规范性文件 5 件。

（四）**政府信息公开平台建设**。2024 年，我区优化政府网站“搜索即服务”功能，推进政务公开与政务服务深度融合。完善“政策问答平台”“智能问答机器人”建设，结合市民热线、网站留言、政策咨询，聚焦群众与企业日常高频咨询内容，进行梳理汇总形成政策问答库——“你来提问我来答”，问答库根据政策变动、政策出台、民生关注导向及时更新，以通俗易懂、简洁明了的“一问一答”形式，将复杂政策简单化。



（五）**监督保障**。加大对全区政府信息公开监督考核力度，实行“日检查、月调度、季通报”制度，形成问题清单，及时通报区政府各部门、镇政府（街道）在主动公开、依申请公开及网站和政务新媒体管理等方面存在的问题，及时督促各单位落实整改并在考核中予以体现。2024 年度组织全区

政务公开工作人员业务培训 2 次。2024 年东昌府区人民政府办公室未发生责任追究情况。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

		人	商业 企业	科研 机构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		40	1	0	0	0	0	41	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	38	0	0	0	0	0	38	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	1	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			40	1	0	0	0	0	41
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	1	0	0	4	0	0	0	0	0	3	1	0	0	4

## 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

### （一）目前存在的主要问题和不足

东昌府区人民政府办公室信息公开工作取得一定成效，但也存在部分不足，主要表现在：

一是对各部门督导力度不足；二是政府信息检索的便捷性、精准性不足。

### （二）改进情况

首先，加强对各部门的督导力度，紧盯重点工作不放松，抓紧抓实政务公开各项工作的推动和落实，以高标准、严要求的工作态度，推动政务公开工作再上新台阶；其次，东昌府区设立“政策问答平台”“智能问答机器人”，聚焦群众与企业日常高频咨询内容，进行梳理汇总形成政策问答库，使得信息检索更加便捷、精准。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）政府信息公开信息处理费收取情况

根据《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工

作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）规定，本年度政府信息公开未收取信息处理费。

## （二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况

认真落实国家、省、市政务公开工作要点部署要求，印发《2024年东昌府区政务公开工作要点》，促进各级、各部门认真履行职责，高标准完成各项政务公开目标任务；优化网站服务功能，加强政府网站和政务新媒体监管，实行“日抽查、周监测、月通报”，做好全国政府网站和政务新媒体信息更新维护。加强组织领导和工作保障，紧密结合政务公开工作实际，召开2次政务公开培训会议。

## （三）2024年建议提案办理总体情况

2024年度，东昌府区人民政府办公室共承办政协提案4件。目前均按要求办理完毕，办复率100%。

2024年度，东昌府区人民政府办公室未收到人大建议。

## （四）政务公开工作创新情况

2024年东昌府区设立“政策问答平台”“智能问答机器人”，结合市民热线、网站留言、政策咨询，聚焦群众与企业日常高频咨询内容，进行梳理汇总形成政策问答库——“你来提问我来答”，问答库根据政策变动、政策出台、民

生关注导向及时更新，以通俗易懂、简洁明了的“一问一答”形式，将复杂政策简单化。2024年，我区强化政策解读针对性，除进行文字、图片等常规解读形式外，聚力打造“桥哥拉救助”主播政策解读短视频栏目，通过案例，将政策中抽象的文字通过案例进行解读，将政策中的重要举措等内容以情景剧形式让群众更加直观了解，拉近了与群众的距离，获得了群众的信任与支持，该政策解读案例被评为聊城市十佳政策解读案例。

#### （五）有关数据统计说明

本年度报告中所列数据统计期限从2024年1月1日到12月31日止。