

东昌府区医疗保障局

2025 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合东昌府区医疗保障工作实际，编制本报告。报告涵盖 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间东昌府区医疗保障局政府信息公开工作情况，共分为六个部分。

本年度报告可从东昌府区人民政府门户网站（www.dongchangfu.gov.cn）查阅或下载。

如对本报告有疑问，可与东昌府区医疗保障局联系（地址：聊城市东昌府区松桂路 77 号 1 号办公楼 1508 室，邮编：252000，电话：0635-8419595）。

一、总体情况

2025 年，东昌府区医疗保障局深入贯彻落实国家和省市关于政务公开的决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，紧紧围绕医保领域重点工作和群众急难愁盼问题，以提升公开质量、优化服务效能为核心，全面推进政府信息公开各项工作。

（一）主动公开方面

聚焦医保政策落实、民生保障服务等核心领域，细化公

开目录，拓宽公开渠道，确保群众关心的关键信息及时精准推送。2025年，在东昌府区人民政府网站公开各类信息96条。

（二）依申请公开方面

健全“接收-登记-审核-办理-答复”全流程工作机制，明确专人负责，规范办理程序，保障申请人合法权益。2025年，东昌府区医疗保障局未收到群众及社会组织的依申请公开。

（三）政府信息管理方面

严格执行“三审三校”审核制度，建立规范性文件动态管理台账，定期开展信息巡检清理，确保公开信息的准确性和合规性。

（四）平台建设方面

严格按照“统一名称、统一格式”要求，依托区政府门户网站，规范设置医保领域各类专栏，明确专栏作为法定主动公开内容的核心发布渠道定位。

（五）监督保障方面

将政府信息公开工作纳入年度绩效考核核心指标，制定专项任务分工方案，通过内部培训、外部交流等方式提升工作人员业务能力，全年未发生因信息公开不规范引发的责任追究情形。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 15 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|-------|---------|------|------|------|----|----|
| | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益 | 法律服务 | 其他 | |
| | | | | | | | |

| | | | | | 组织 | 机构 | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------------|---|---|----|----|---|---|---|
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本 年度办 理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不 予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无 法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不 予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. 无正当理由大量反复申请 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | |
|-------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

1. 信息公开规范性有待进一步加强。一是栏目设置与内容分类不精准，部分医保政策文件、规范性文件混杂发布，

未精准归类，群众检索不便；二是信息要素缺失或不规范，部分文件存在标题格式错误、落款日期与发布日期间隔过长等问题，部分规划计划、重点工作任务落实情况等信息存在遗漏或空缺。

2. 政策解读与回应质效不高。一是解读深度不足，部分政策解读材料与原文雷同度较高，缺乏对核心条款、适用范围、办理流程的通俗化阐释，可读性有待增强；二是解读形式单一，以文字解读为主，图文解读、短视频解读等群众喜闻乐见的形式运用不足，未能实现“一图读懂”“一听就懂”。

（二）改进情况

1. 补齐信息要素短板。一是按照区政府要求，规范各类信息发布格式，统一标题样式、落款日期与发布时间要求，排查清理所有无效链接；二是全面梳理公开内容，补充、完善年度规划计划、重点工作任务落实情况，按月公开医疗救助、定点医药机构信息等情况，确保基础信息全覆盖。

2. 优化解读内容建设。一是建立“政策文件+解读材料”同步起草、同步审核、同步发布机制，要求解读材料必须包含核心条款释义、适用场景说明、办事指引等内容；二是丰富解读呈现形式，以群众喜闻乐见的形式制作发布图文解读，提升医保政策群众知晓度和传播覆盖面。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取

信息处理费的情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2021〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2021〕179号）收取信息处理费。2024年度政府信息公开未收取信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

依据省市区《2024年政务公开工作要点》，结合我区医保工作实际，细化政务公开工作责任，进一步明确责任股室和完成时限，确保医保领域信息及时准确公开，推动政务公开工作走深走实。

（三）提案、建议案办理公开情况

2025年，东昌府区医疗保障局共收到9件人大代表建议和政协委员提案，其中，人大代表建议案3件，政协委员提案6件。目前，均已按流程答复，实现了办复率、见面率、满意率三个100%。

