

# 聊城市东昌府区人民政府办公室

东昌政办字〔2022〕11号

---

## 东昌府区人民政府办公室 关于印发数字东昌建设顶层设计的通知

各镇政府、街道办事处，嘉明经济开发区管委会，区政府各部门：

《数字东昌建设顶层设计》已经区政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

东昌府区人民政府办公室

2022年7月5日

(此件公开发布)

# 数字东昌建设顶层设计

为深入贯彻落实习近平总书记关于建设网络强国、数字中国、智慧社会的战略部署，抢抓新一轮科技革命和产业变革重大机遇，全面推进经济社会各领域数字化转型发展，根据《山东省“十四五”数字强省建设规划》《数字聊城建设三年行动计划（2020-2022年）》《东昌府区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，结合东昌府区数字化发展实际需求，编制数字东昌建设顶层设计。

## 一、发展基础与形势

### （一）城市发展基础

东昌府区区位优势日益彰显、经济发展动力充足、社会资源内容丰富、技术环境氛围浓厚，具有良好的社会资源和城市发展基础。

**区域发展战略叠加区，发展效果彰显。**东昌府区得益于京杭大运河漕运的兴盛，经济繁荣、文化昌盛，成为沿河九大商埠之一，被誉为“江北一都会”，处于冀鲁豫三省交界，相继被列入京津冀协同发展区、中原经济区、山东省新旧动能转换综合试验区、山东西部经济隆起带、省会城市群经济圈等一系列重大区域发展规划，成为国家和山东省重点区域发展战略的叠加区。东昌府区新旧动能加速推进，深入推进“四减四增”三年行动，2020年万元地区生产总值能耗比2015年下降44.5%，提前完成“十

三五”目标，居全市第一。

**经济实力稳步增强，产业日趋成熟。**2020年全区生产总值达到470.7亿元，年均增长6.3%；高新技术企业发展到34家，高新技术产业产值占规模以上工业总产值的比重达37.9%。连续两年入选“全国科技创新百强区”，连续三年入选“全国投资潜力百强区”，入选中国城市市辖区高质量发展100强。形成新能源汽车及零部件、轴承及保持器、高精管材、智能制造等鲜明的主导产业，辖区含“嘉明经济开发区”，是全国重要的钢管集散地，全国最大的轴承保持器生产基地，年产各类钢管200万吨以上，年交易量达500万吨，年产各类轴承保持器20亿付以上，占全国同类产品产量的85%。

**社会资源更加丰富，幸福指数提升。**特色文旅快速发展，现有景区(点)40处，国家A级景区13家，其中4A级景区3家，3A级景区8家，122项非物质文化遗产，举办四届文化惠民消费及活动，五届葫芦文化艺术节和全民健身运动会，被评为中国木版年画之乡，江北水城·欢乐小镇文旅融合示范区入选省级服务业特色小镇培育单位。高等教育资源较丰富，拥有聊城大学等8所高等院校，可为企业培养大量的技术人才。城乡居民医疗保险、养老保险实现并轨，创建省级食品安全城市、省级医养结合示范先行区，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制，信访积案化解率达99.6%，人民幸福指数明显提高。

**技术环境氛围浓厚，创新成果丰硕。**科技创新平台持续增强，

引进中欧人工智能研究院等高层次创新创业机构，拥有国家级科创平台 2 家，省级科创平台 21 家，市级以上科创平台 45 家；国家地方联合工程研究中心、中科（聊城）创新园、聊云数据湖等科创平台载体，是全省创新驱动示范区。“双招双引”成果丰硕，引进独角兽企业旷视科技、央企易华录数据湖、诺先行智慧物联平台、智慧东昌等重大优质项目。打造国家级制造业单项冠军培育企业和专精特新“小巨人”企业 2 家、省级“专精特新”企业 11 家、“瞪羚企业” 3 家。

## （二）数字化发展基础

近年来，东昌府区深入实施“智慧东昌”工程，加快数字化发展，在基础设施、城市治理、民生服务、产业转型等方面信息化水平不断提升，为全面实施数字东昌奠定良好基础。

### 1. 信息基础设施布局日臻完善

**云计算初具规模。**当前各部门数据依托聊云数据湖进行云上存储，聊云数据湖建成 190 个机柜，具备 184PB 存储资源，30 个云计算节点，5 亿亿次计算能力。**网络建设步伐加快。**截至 2021 年 7 月，全区完成城乡双千兆光纤网络改造工程，完成 IPV6 规模化部署，区域网络出口带宽容量达 2.2T；全区已建 5G 基站 685 个，覆盖城区、园区等重点区域；政务网络已建立覆盖机关、镇街、村居三级的电子政务外网体系，镇街以上为千兆带宽，村级为 10M 带宽。**感知资源全面部署。**当前已建公安视频 7816 路，政法委雪亮视频 2 万+路；全区建成 14 个镇级监控平台、593 个

村级平台，实现一二类公共安全视频监控 100%覆盖。环保、水利、城管、消防等部门皆进行专业感知设施建设探索。**平台建设稳步推进。**依托聊城市统一建设“大数据共享交换平台”，东昌府区建设基础应用、基础服务套件、数据共享交换服务、GIS 支撑套件、工具集等模块，初步形成统一的应用承载支撑平台。

## 2. 现代化治理水平逐步提高

**政务服务便民快捷。**开发建成“智慧东昌府”服务平台及 APP，对接“爱山东”和“我的聊城”，实现政务服务事项“掌上办、掌上查”，纳入线上办理事项 1227 个，同时推出远程视频勘验系统和政务服务指南自助打印系统，推动服务更加便捷。**政府治理数字化水平持续提升。**建成网络化环境监管新机制和部署固定污染源监控，实现案件整改结案率达到 98.6%以上，并对暴露垃圾、扬尘、黑烟车等场景进行监控识别。推出数字城管系统和数字环卫系统，实现违法实时监控，同时对无照经营、占道经营等场景进行 AI 识别。建成全区统一的应急管理信息系统、应急监测预计和灾情报告制度、应急协调联动机制，实现全区应急管理统一规划、统一发布、统一协调。自主研发社会单位消防信息直报系统，提升消防指导服务和监督管理工作效能。完成建筑工地扬尘在线监测系统和建筑工地智能监控系统开发，实时对监测建筑工地扬尘和设备运行。**政府运行效率提高。**建成满足十万人并发使用的政务办公系统与绩效监察系统，提升政务办公效率。东昌府区“智慧政协”平台，实现智慧政协服务平台多端运行。

建成 621 个村委会议室视频监控服务，有效推动智慧党建建设。对接白云热线，完成智慧检察政务公开系统开发，助推检察工作提质升级。

### 3. 产业经济“两化”发展提速

**数字产业化培育有所突破。**聚焦基础通信业，引进落地聊云数据湖、河姆渡工业互联网等一批数字经济项目，“抢滩”登陆数字经济高地；规划建设数字东昌产业园，已吸引多家企业入驻，初步形成业态聚集，园区建成运营后，预计年产值 10.2 亿元，利税 0.5 亿元。**产业数字化转型进程加快。**中欧智能研究院、河姆渡工业互联网平台，促进生产制造产业转型；华为建设产业赋能平台，推动区域产业数字化提升；依托聊城数据湖、颐高数字经济产业园，全区实施“数据赋能”计划，当前 16 家企业入驻聊云数据湖和 20 家企业开展智能化升级改造；智慧农业品牌创建成效显著，已有 13 家企业使用溯源标识，实现农产业溯源管理。**经济治理加快推进。**成立四大产业推进工作专班，形成产业研究协调推进机制；建成中小企业培育库，有效对接企业融资各方面进行扶持、对接。

### 4. 民生服务数字化深入推进

**教育、医疗、交通、社区等领域数字建设稳步推进。**智慧教育方面，全区建成创客工作室 25 座，计算机教室 233 间，录播教室 62 间，同步课堂设施设备 118 套，实现 100% 宽带网络接入率，多媒体教学设备普及率为 100%，获省级智慧教育示范区称

号。智慧医疗方面，建成健康信息监管平台，实现卫健系统县域互联互通，人民医院、中医院和妇幼保健院完成电子健康卡应用环境改造工作，推进医共体建设，形成分级诊疗制度。智慧交通方面，全区县乡公路安装卡口摄像机 150 台，实现对县乡公路主要交通要道实时管控；交通非现场处理窗口，全量实现人脸智能比对和处理。智慧社区方面，开展 3 个智慧社区试点建设，实现对消防通道、水电气表箱、环境监测、供电设备箱、垃圾箱、消防栓箱等多场景化的实时监控。

#### 5. 体制机制助力数字化改革

**强化数据资源和服务制度供给。**出台《东昌府区政务数据资源管理暂行办法》，积极推进“聊城数据湖产业园”项目在东昌府区落地，为政府、企业、公众等多方提供数据服务奠定基础。**营造多方共建数字化氛围。**建立国家地方联合工程研究中心、中科（聊城）创新园、中欧人工智能研究院、聊云数据湖、河姆渡等科创平台载体，积极引入社会力量参与智慧东昌建设，打造全省创新驱动示范区；完善基层行政决策公众参与机制，进一步完善利益相关方、群众代表、专家、媒体等列席政府有关会议制度，营造全民参与的发展氛围。鼓励高校与企业采取共建平台、联合开展项目研究和科技攻关，转化高科技创新成果、高校毕业生到企业实习等多种形式开展产学研合作；**加强网络安全防护管理。**建成政府运行系统的网络安全等保测评、设备与线路定期检查制度，确保电子政务系统运行良好。建立面向全区各镇（街）、园

区、区直各部门，开展网络安全形势和防范措施的教育培训。

### （三）数字化发展存在问题

尽管我区数字化发展取得显著成就和成果，但还存在一些突出问题，统筹集约力度和数字化程度亟待进一步提升。

**基础设施支撑和使用欠佳，需加快设施升级改造。**聊云数据湖资源利用率 20%，使用率较低。5G 覆盖深度与广度仍有待提升，政务网络带宽亟需升级。监控、物联感知设备建设统筹性不足和智能化水平不够，部门建设管理各自为政，导致重复投资、运维困难、信息不通等问题，同时共性通用支撑能力需求强烈，需加强统筹建设，扩大并升级智能终端覆盖，满足东昌府区监测和智能管控需求。场景化应用开发不足，支撑平台未全面有效使用。

**城市治理应用支撑尚未健全，需深化一网统管能力。**政务服务涉及专网、外网、内网、互联网四种类型，业务平面网络林立，数据共享较难，一网通办实现程度较低。政府治理所对应监控视频 AI 识别挖掘水平不高，视频监控未实现自动识别预警，对环保、违法等识别不及时和不准确。城市治理缺乏应急作战指挥平台支撑，尚未形成上下贯通、左右衔接的调度指挥网络，联合执法，应急指挥方面需提升联动协同能力。未建立消防设施监控平台，消防救援智能化水平不高。

**数字经济应用与产业发展不对称，需加快产业融合创新。**数字产业企业需进一步加大，物联网、云计算、大数据、人工智能、5G、区块链、VR 等新一代信息技术产业发展滞后。企业数字化

转型引导力度需加强，出现企业生产、运营、管理智能化程度较低，产业链中上下游企业间数字化协同能力不足。缺乏产业发展运行监测和服务平台支撑，经济运行、企业服务等供应能力不足，导致经济运行管控不到位、产业信息难共享、政策补贴不精准等问题，制约产业发展速度和格局。

**民生服务数字化深度不够，需提升民生服务体验。**现有应用多为内部管理或静态信息公开应用，民生服务设备使用率较低，教育信息化配套设备（计算机、创客室、录播室等）配置不足。缺乏本区医疗大数据分析平台支撑，导致日常数据统计填报多依靠手工进行。红绿灯未实现集中管控，影响交通智能化调控水平，难以保障消防等特种场景出行需求。智慧社区建设场景化应用探索不足，摄像头智能识别功能缺乏。

**体制机制与数字化管理不匹配，需加强运营管理。**通过智慧东昌，建立一系列平台和应用，出现重建设轻运营，缺乏长效的运营机制的情况，体验使用效果仍需提升。智慧化、信息化项目需加强集中管控，避免出现重复建设。尚未形成数据资源交易流通的有效模式，数据服务应用场景较少。产学研效能不足，科技成果转化落地难。网络安全和信息化工作缺少抓手，对全区党政机关、企事业单位未实现实时监测，同时未实现对网络态势、安全事件进行有效监测。

#### （四）数字化发展面临形势

“十四五”时期是东昌府区步入高质量工业提升、数字化融

合、城市化转型的关键阶段，推进数字东昌建设具备很强的重要性、需求性，同时技术进阶也提供无限发展空间，东昌府区应站在顺应科技革命、抢抓发展机遇的视角来定位数字东昌发展格局。

**数字东昌建设势在必行。**《中华人民共和国国民经济和社会发展的第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中要求“迎接数字时代，激活数据要素潜能，推进网络强国建设，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革”。《山东省“十四五”数字强省建设规划》中提出“到2025年，数字强省建设实现重大突破，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革取得显著成效，数字经济与实体经济深度融合，数字基础设施、数字政府、数字社会建设成效大幅提升”。聊城市发布《数字聊城建设三年行动计划（2020-2022年）》中提出“推进部署实施数字基础设施建设、数字基础设施融合发展、数字政府建设、数字社会服务提升、数据赋能等一系列攻坚行动，加快数字城市建设进程”。《东昌府区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》中提出“突出‘数字引领’，以大数据、人工智能新技术为抓手，大力实施‘数字经济’1号工程，率先建成鲁西数字经济先行区”。

**区域发展对数字化推进提出全新要求。**我区应抢抓互联互通、两河战略、省会经济圈、数字经济发展新战略等发展机遇，有效化解经济增长持续放缓、新冠肺炎疫情冲击、区域竞争日趋激烈、

资源环境约束日益趋紧等发展挑战，把握创新生态区、动能转化示范区、两河文化活力区、对外开放先行区、宜居宜业新城、乡村振兴样板区发展定位，聚焦数字化发展需求，以数字化改革提升政府治理水平、促进产业融合发展、推进数字惠民，实现高质量稳健发展，为数字城市示范区贡献更大力量。

**技术进阶趋势为数字城市建设带来无限可能。**新一轮科技深入发展，推动城市发展朝网络化、数字化、智能化方向转变，为社会治理体系和治理能力现代化建设提供新动能。物联网构建新基础，正在积极塑造工业生产和消费世界，从零售到医疗保健，从金融到物流，智能技术已遍及每个业务和消费者领域。云计算+大数据加速智能化，将呈现规模化发展趋势，推动数字城市建设走向更加智能化。人工智能引领新方向，深度融合实体经济，逐步在工业互联网、产业融合等领域发挥独特优势。5G技术赋能工业、农业、交通、能源、医疗及经济社会等千行百业，推动生产生活方式的新一轮变革。

## **二、总体要求**

### **（一）指导思想**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，认真落实习近平总书记关于网络强国、数字中国、智慧社会的重要论述，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务和

融入新发展格局，以数字赋能高质量发展为主题，以产业数字化、数字产业化为主线，以丰富数字生活、完善数字治理为着力点，提升数字政府治理、信息惠民服务水平、培植壮大数字经济，实现政府决策科学化、协同治理精准化、普惠服务高效化和产业发展集群化，实现数字城市建设进程中走在前列，争创全国区域数字化治理先行示范区，为推动聊城在鲁西大地率先崛起贡献东昌力量。

## （二）主要原则

1. 坚持创新引领，数据驱动。坚持创新第一动力，突出理念创新、机制创新、制度创新，最大限度激发创新活力。培植数据驱动型创新体系和发展模式，健全大数据开发利用和辅助决策机制，以数字化撬动各方面改革创新。

2. 坚持统筹集约，协同发展。坚持统筹整合、系统集成，集约有序推进基础设施建设，立足东昌府区信息化建设实际，对已建、在建的信息化建设系统，从信息整合共享和业务协同创新的角度，充分整合创新，大力推进跨部门、跨系统、跨行业的协同共享，促进数字城市集约化、协同化运行。

3. 坚持以人为本，突出特色。树立以“人民至上、共建共享”为导向的数字东昌建设理念，不断创造让群众和企业有获得感、幸福感和安全感的应用场景。将“小而精”的理念贯穿于整个顶层设计当中，根据东昌府区城市特色，打造特色标杆，在重点领域先行先试，有序推动数字城市发展。

4. 坚持融合发展，多元共治。适应网络化、数字化、智能化发展趋势，全面推进技术、业务、数据、产业融合，不断催生新技术、新业态、新模式。充分发挥政府在数字城市建设中积极推进、规范标准、统筹协调等方面的引导作用，鼓励和调动企业、公众、社会组织等各方力量，形成推进数字城市建设的强大合力，实现对城市发展的协同治理和精准管理。

5. 坚持强化保障，安全可控。构建主体明确、职责清晰、上下衔接、齐抓共管的工作责任落实体系，一级抓一级，层层抓落实，形成整体联动的强大合力。统筹布局网络和信息安全解决方案，健全网络和信息安全标准体系，实现网络安全与信息化发展良性互动、互为支撑、协调共进。

### （三）发展愿景

以“数聚东昌，智启水城”为数字东昌的发展愿景，将东昌府区建成数字政府改革建设先行区、建成数字经济创新发展引领区、建成数字社会智能应用示范区，以3个示范区的共同建设，打造数字东昌在全国区域经济社会发展中的差异化竞争力。

### （四）发展目标

以创建全国数字城市区域标杆为牵引，加速建成基础设施统筹集约、政务数据共享协同、智慧应用国内领先，极具东昌府区特色和示范引领作用的数字城市。到“十四五”期末，数字经济与实体经济融合发展水平大幅提升，城市创造力、吸引力和竞争力显著增强。具体包括：

## 1. 数字基建

**构筑天地协同“数字新基建”，形成数字化设施新支撑。**城市物联网、5G互联网、政务外网升级改造工作基本完成，形成支撑全区智慧应用的规范化、高质量的数据资源，构建起泛在连接、全域感知、智能融合的数字基础设施体系，全面支撑城市全状态实时化和可视化、城市管理决策协同化和智能化。

## 2. 数字政府

**打造精细善治的数字政府，构建数字政府新格局。**城市运行一网统管、政务服务一网通办能力基本形成，实现跨部门跨层级联动治理、民众和企业的获得感和满意度大幅提升。应急、城管等政府治理的全域感知、监测预警和精准施策能力得到大幅加强。政府运行数字化转型基本完成，有效提升政府运行效率。

## 3. 数字经济

**发展融合创新的数字经济，打造数字经济新引擎。**把握数字经济快速发展新机遇，数字技术与产业经济发展深度融合，数字技术产业化应用加速演进，智能制造、数字农业等经济快速增长，将东昌府区打造成为“智能网联”产业示范区。

## 4. 数字社会

**打造智慧便捷的数字社会，构筑“惠享生活”新体验。**数字技术与民生服务发展深度融合，教育、医疗、养老、体育等智慧化服务更加普惠。数字乡村、智慧交通、智慧停车等智慧化应用基本建成，交通出行、文旅休闲等数字化服务更加便捷。加快智

慧社区建设，普惠可及的数字社会新图景基本形成。

## 5. 数字生态

打造富有活力的数字生态，开辟数字化生态新体系。数字东  
昌推进机制不断完善，共建共享、多元共治、科学高效的数字东  
昌建设运营模式有效形成，数据要素市场化配置取得一定进展。  
数字安全技术广泛应用于数字城市建设各领域，网络和数据安全  
防护持续增强，网络安全、信息安全、数据安全和应用安全得到  
切实保障。

## 三、总体框架

### （一）总体架构

坚持统筹规划、统筹布局、集约部署，制定数字东昌“135”  
总体架构，即1个愿景、3大定位、5大重点任务。总体架构如  
下图所示：



“五大重点任务”指数字政府、数字经济、数字社会、数字

生态、数字新基建 5 个方面。其中，数字政府围绕完善政府服务体系、重塑政府治理体系、优化政府运行体系进行相关数字化应用建设；数字经济围绕数字产业化布局、产业数字化转型、提升产业服务精准化展开相关数字化应用建设；数字社会围绕数字服务新供给、数字乡村建设、美好生活新图景展开相关数字化应用建设；数字生态围绕组织运营制度、数据要素市场、共建共享生态化、安全防护可控化展开相关数字化应用建设；新基建围绕优化网络基础支撑、布局全域感知的智能终端、升级智能支撑平台展开相关数字化建设。

## （二）技术架构

围绕“基础设施、数字政府、数字经济、数字社会、数字生态”发展需求，运用数字技术构建智能交互、智能联接、智能中枢、数字应用、城市 IOC 的数字东昌建设技术架构体系。



1. 智能交互：包含新网络、传感器、用户终端、水/电/气传感器、智慧杆、车联网终端、智能边缘设备、无人机等在内的智能感知终端。

2. 智能联接：主要建设 5G、F5G、IPV6+、Wifi6、PLC 等网络基础设施，承载互联网、政务网、物联感知网、视频联网等。

3. 智能中枢：即城市数字底座，融合各类新型 ICT 技术，向下通过智能联接，进行“云-管-端”协同优化，实现政务、物联网、移动互联网、视频等数据的汇聚、清洗、整合，从而打通物理世界与数字世界；向上通过模型库和算法，支持应用的快速开发和灵活部署，使能业务的敏捷创新。智能中枢层包含云基础设施、ICT 服务、使能服务、联接枢纽等核心模块。

4. 数字应用：深化数据利用和价值挖掘，通过探索新一代信息技术与城市发展各领域融合，持续创新“数字政府”“数字经济”“数字社会”“数字生态”四大领域数字化应用。

5. 城市 IOC：即“城市运行中心”，实时、动态呈现城市总体运行态势，并对异常进行监测预警，支撑决策分析、事件管理和融合应急指挥，同时推出“手机、电脑、驾驶舱”三类交互界面，实现“小屏随身行、中屏万事通、大屏观天下”。

#### **四、构筑天地协同“数字新基建”，形成数字化设施新支撑**

##### **（一）优化网络基础支撑能力**

以国家“新基建”战略为契机，从城市基础网络设施、新一代移动通信、融合基础设施等方面着力，打造高速、移动、安全、

泛在、融合的新型数字基础设施，构建泛在连接的新一代城市基础网络体系，全面增强数字东昌网络支撑能力。

### 专栏1 基础网络设施升级建设项目

项目目标：建成智能泛在的新型网络体系，支撑信息传递，助力产业发展，为数字东昌的运行注入新动能。

项目内容：

**1. 网络基础升级。**实施“网络基础设施建设”工程，全面推动光纤宽带网络城乡覆盖，推进“千兆城市”“百兆乡村”建设。推进政府办公场所、行政服务中心、街道/乡镇便民服务点、旅游景点、车站等重点公共场所免费无线 WIFI 全覆盖。

**2. 发展新一代移动通信网络。**以统筹规划、集约建设、资源共享为原则，深化 5G 网络建设，加快 5G 网络向自然村延伸覆盖；全面推进 5G 规模组网，高水平规划建设 5G 基础设施，重点实现中心城区、交通枢纽、党政机关、产业园区、旅游景区等区域的 5G 信号全覆盖，强化如东昌湖等重点景区场所的 5G 保障能力；推动 5G 与重点垂直行业深度融合，在高清视频、智慧交通、智能制造、远程医疗、智能家居等领域实现一批端到端的典型应用。

**3. 加快布局融合基础设施。**加快传统基础设施与 5G、大数据、人工智能、物联网、地理信息等数字技术深度融合，支持城市公共设施、建筑、电网、地下管网、路网等物联网应用和智能化升级，从试点着手合理部署智慧杆柱、智慧垃圾分类箱、智慧管网、智慧管廊、智能井盖、智能路网、智慧泊车、智能充电桩、光伏发电微电站等智能设施建设，以及智能设施

资源共建共享。

项目周期：2021-2022 年。

牵头单位：区工信局、区大数据服务中心。

## 专栏 2 “一张网”建设项目

项目目标：建设 F5G 城市光网，构筑城市智能体的全光大动脉，助力城市统筹规划，实现资源集约、全要素高效管理。

项目内容：

**1. 构筑 F5G 城市光网。**统筹发展、集约建设东昌府区 F5G 城市全光大动脉，一网承载传输互联网、政务网、物联感知网、视频联网等，实现城市统筹规划、资源集约、全要素高效管理，构筑“一网通办、一网统管”的全光型新型网络基础设施，为智能制造、智能网联汽车、工业园区提供低时延、大带宽场景应用基础网络。

**2. 持续优化完善电子政务外网。**升级改造电子政务外网，整合部门业务专网，实现统一集中管理电子政务外网，基本消除部门自建、自维的业务网络，形成横向联通区直各部门，纵向贯通区、镇（街道）、村（社区）三级的全区统一电子政务外网体系，满足各级政务部门政务管理、社会管理和公共服务的需要，为建设新时代数字政府提供有力支撑。

**3. 建设覆盖全域的物联感知网络。**建设支持 NB-IoT、4G/5G、城市 WIFI、eMTC、Lora 等网络接入方式的城市物联传感网，覆盖公共室外区域、公共室内区域和私人区域，对城市环境、交通要道、市政设施、高危企业、消防设施等重点领域的多层次管控，对人、车、物等各要素活动的

全方位感知。

项目周期：2021-2022 年。

牵头单位：区大数据服务中心。

## （二）布局全域感知智能终端

推进智慧杆路等新型融合基础设施发展，整合路灯、交安、通信、监测等城市基础设施，以智慧多功能杆为载体，逐步实现“多杆合一、多箱合一、缆线共廊”，打造集智慧照明、视频监控、交通疏导、环境监测、无线通信、信息交互、应急求助等功能于一体的城市公共设施综合物联感知终端。

### 专栏3 智慧灯杆建设项目

项目目标：建设集智慧照明、视频监控、信息发布、环境监测、公共广播、紧急呼叫等诸多功能于一体的复合型公共基础设施。

项目内容：

建设智慧灯杆，实现对路灯照明的功率调节、远程监控等功能，有效节能降耗，降低城市照明电力成本，提高路灯管养水平。同时整合基础设施及物联组件，实现智慧路灯统一承载，城市信息传感采集与公共服务一体化。主要功能包括：

- a) 支持宽带电力线载波路灯控制方案，实现远程控制、远程维护；
- b) 采用 LED 户外显示屏作为信息发布系统，实现公益广告、商业广告等信息的播放；
- c) 集成环境监测、视频监控等设备，解决城市感知层设备

的供电与载体问题，实时监控城市环境、资产情况；d) 提供公共广播与一键呼叫，紧急情况提供一键报警、一键求助和紧急通知、突发新闻和其他公共信息播放功能；e) 路灯内嵌 WIFI 热点，同时兼容 5G 等基站机构，助力无线城市建设。

项目周期：2021-2022 年。

牵头单位：区大数据服务中心、区住建局。

### （三）升级打造智能支撑平台

构建数字东昌底座，对数据进行整合、挖掘、分析、展现，为上层应用系统提供生产、开发、测试环境，整合各种业务能力，实现基础资源支撑能级较大幅度提升，为数字东昌建设提供全面的基础支撑。

#### 专栏4 “数字底座”建设项目

项目目标：城市信息基础设施统筹集约建设，解决系统孤岛化，平台重复建设，跨部门、跨组织、跨地域、跨业务、跨系统协作困难等问题，赋能数字东昌建设。

项目内容：

##### 1. GIS 时空信息服务子平台

依托聊城市统一平台，建设完善电子地图、影像地图、三维地图等多种地理时空应用功能，综合新型城市地理勘测、位置服务、无人机航拍、卫星图片、三维立体建模等信息技术，全面构建并整合东昌府区各部门的

地理信息资源，建立现势性的地理信息服务体系，以提供功能或系统接口的方式，为政府各部门和事业单位提供快速、多元的地理信息服务，为社会经济发展提供更完善的基础测绘保障。

开展时空大数据共享交换和应用服务。建立时空信息服务体系，推动在土地规划、城区建设、安全监控、城市治理、民生服务、应急指挥中的数据共享交换和智能化应用，通过仿真分析评估，不断优化城市治理体系，提高城市管理与服务水平。

## 2. 视频共享子平台

依托雪亮工程，整合公安、交通、城管等部门视频资源，将各类独立的视频监控资源进行整合，打通跨区域、跨部门的视频共享瓶颈，通过大量视频智能分析算法，进一步拓展视频分析类应用广度和深度，以视频图像共享和机器视觉识别技术为基础，为相关部门提供视频分析、监控预警、应急指挥、指挥调度等方面的业务支撑。

建设视频共享服务平台。统一管理整合后的社会视频资源，对外提供视频共享服务，支撑相关部门在人员车辆轨迹跟踪、重点人员管控、社会面治安防控等方面的应用需求。制定视频资源申请流程和规范，在视频共享服务平台上提交视频使用申请，按照政府规定的视频安全应用规则，设置权限开通相应内容的视频服务，同时记录视频开通情况。

建设监控视频结构化技术系统。引进先进的视频处理技术、机器视觉技术、人工智能分析技术等，通过对实时视频流、录像文件、卡口数据等解析处理，形成统一格式源视频，支持视频结构化处理，提取视频中人、车、物、行为等，转化为可应用的数字化模型信息，为交通、公安、综治、城管、安监等实战单位提供视频处理应用支撑。

### 3. 物联网管理子平台

建设全区统一的物联网管理子平台，推进城市物联网感知单元有序规范接入，横向上推动平台与各垂直部门上级及本级现有物联网平台对接，纵向上逐步向镇（街道）延伸，整合社区、公共场所、办公楼宇等区域部署的物联感知数据，通过物联感知信息全要素汇集、共享利用、智能分析，赋能城市管理、生态环保、智慧住建、智慧交通等多领域智慧城市应用场景，精准反应城市运行体征。

构建物联大数据应用服务。实现基于物联网大数据的智能分析和应用，并通过统一的门户为用户提供综合展现。通过实时动态分析，监控设备状态并建立预警机制。通过对历史数据（结构化和非结构化数据）进行训练生成预测模型或者根据平台提供工具开发模型，满足预测性的、认知的或复杂的业务分析需求。

### 4. 人工智能子平台

梳理共性人工智能能力需求，汇聚视频分析、文字识别、人脸识别、自然语言处理服务等人工智能算法与工具，建成集感知智能、决策智能、认知智能和行为智能于一体的人工智能共性能力平台。布局集开源技术支撑能力、群体智能服务能力、混合增强智能支撑能力、自主无人系统支撑能力、数据开放与安全检测能力等于一体的全方位人工智能服务平台体系，降低人工智能开发难度，加速人工智能应用和推广。开展人工智能应用创新试点，如高密人群检测识别、入侵检测+人车过滤识别、烟火识别、占道经营识别、人员徘徊识别、打架事件智能检测、公职人员在岗检测算法、路口车辆拥堵识别、占道停车识别、非机动车占机动车道识别、危险车辆识别、漂浮物检测等多场景应用。

## 5. 建设融合通信平台

构建上下联动、左右互通的融合指挥通信平台，提供标准化的应用开放 SDK 接口，将公网手机、平板电脑、执法终端、视频会议终端等进行融合，接入语音、会议、监控、通信集群、短信、传真等各类通信，推动业务与通信融合。拓展融合通信触达范围，把周边部门和社会力量如公安、社区等纳入到统一作战指挥中，真正做到指挥可达。借助所有力量的信息共享，决策层随时做出决策、调度和控制指挥。

## 6. 数据共享交换子平台

打造数据采集和交换平台，实现数据资源汇聚共享。建立“人、地、物、情、事、组织”等各类要素数据的采集标准，明确数据接口、格式与责任部门，推动各部门非涉密数据一律纳入大数据平台，统一存储、统一调度、统一监控。加强与聊城市大数据平台对接，推动上级政务数据跨层级返还共享。拓展数据采集渠道，推动第三方社会数据有序汇聚。

打造数据治理和集成平台，提升数据资源融合能力。采用数据过滤、数据补全、数据转换、数据去重、数据校验等技术，实现数据全生命周期、端到端的全链路透明化管控。依托数据交换和数据治理平台，建设完善东昌府区基础数据资源库、主题数据资源库和专题数据资源库，打造全区数据资源池。以智慧应用为导向，开展跨部门、跨业务的数据融合与集成，为业务联动和运营中心（IOC）的建设，提供全面的数据服务支撑。

打造数据应用支撑服务平台，提升大数据分析能力。构建通用型智能算法库、业务模型库，汇聚多维度统计分析、数据挖掘分析、预测预警、风险识别等共性数据分析能力，为各部门提供统一的数据分析基础框架，支撑各部门应用开发。

## 7. 集成子平台

融合集成平台 ROMA 提出全栈连接协同理念，提供数据、消息、API、物联网、多云服务、AI 等多种集成能力，构建数字化协同基础平台，将物理世界与数字世界实现融合。整合各业务系统数据，提供数据和消息通道，封装数据和消息对外提供接口，充分运用区块链、人工智能等新一代信息技术，提供应用系统获取新技术能力和大数据中心的数据能力。

项目周期：2021-2022 年。

牵头单位：区大数据服务中心。

## 五、打造精细善治的数字政府，构建数字政府新格局

### （一）政务事项“一网通办”

围绕个人、企业全生命周期事项清单，聚焦企业、群众办成一件事”实际需要，加快数据融合应用，驱动政务服务流程再造、业务重构、规则重塑，打造全方位、全覆盖“一件事一次办”集成服务体系。聚焦高效办事诉求及细分场景，利用人工智能技术，构建智能识别和智能审批能力，进一步加快减环节、减材料、减时限，形成最简、最优办事流程，推动高频事项全面实现“秒批秒办”“无感审批”。构建统一政策推送体系，通过企业和政策双画像，实现政策与企业的智能匹配和及时推送，推出“温馨提醒办”，打通政策落地“最后一公里”，实现政策服务从“企业找政策”向“政策找企业”的转变。

专栏5 政务事项“一网通办”建设项目

项目目标：为全面深化“放管服”改革，深入推进流程再造，推动政务服务从“可办”向“好办、易办”迭代升级，落实群众少跑腿、秒办秒结、政策精准匹配和推送，实现政务服务“一网通办”。

项目内容：

**1. 建立一网通办运作机制。**针对“一件事一次办”“秒批秒办”“温馨提醒办”，建立一个部门牵头，多个部门联办的工作机制，首先明确每类事项的运作流程及职责分工，然后开展相应的系统升级改造。

**2. 开展“一件事一次办”建设。**根据山东省2021年下发的《政务服务“双全双百”工程实施方案》和《个人、企业全生命周期事项清单》，细化场景服务，围绕开展“事项联办”和“一链办理”主题式服务，颗粒化梳理各场景事项链条，形成企业和个人全生命周期事项颗粒化清单，制定工作规范和明确数据共享需求，有效推动便民惠企“一件事一次办”改革。

**3. 开展“高频事项秒批秒办”建设。**聚焦公共场所卫生许可核发等事项的“秒批秒办”，建立健康证管理系统，实时调用健康证证件信息，进一步优化审批流程，确保“秒批秒办”智能审批有效落地，打造“高频事项秒批秒办”标杆。

**4. 探索开展“温馨提醒办”建设。**融合现网政务服务平台，建设统一政策服务入口，集中汇聚市、区县两级惠企政策，为企业提供权威、便捷政策查询服务，同时构建统一政策推送体系，通过企业和政策双画像，实现政策与企业的智能匹配和及时推送。

项目周期：2021年，聚焦企业开办、企业扶持补贴、个人婚育、个

人交通出行、公共场所卫生许可核发等事项的“秒批秒办”等方面，启动并政务事项“一网通办”建设。2022年根据“双全双百”工程逐步开展“一网通办”建设。

牵头单位：区行政审批局。

## （二）智慧便民服务中心

面向区、镇（街道）便民服务中心、功能区（开发区）企业服务中心等，推进便民服务中心智慧化布局，完善智慧化便民服务中心硬件设施布设，推进便民服务中心向智慧化“政务综合体”转型，同时加强便民服务类设施的管理，优化便民服务事项的办理流程并制定可视化操作使用说明，逐步提升设施的使用效率，切实提升便民服务体验。

### 专栏6 智慧便民服务中心建设项目

项目目标：推动便民服务中心智慧化改造，提升民生服务体验和人民群众满意度。项目内容：

**1. 推进便民服务中心升级改造。**推进便民服务中心智慧化布局，着力优化“24小时自助服务区”“互联网+政务服务”体验区、政务服务综合受理区和后台集中审批系统中心等功能布局，升级智能导服、自助预审、统一出件等服务专区。强化服务中心智能管理，加强人流监测、预约取号、业务办理等数据分析研判，提供全区政务服务大厅导航、距离排序、预约、等候人数提醒、等候时间预估等智能服务。

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区行政审批局。

### （三）城市运行“一网统管”

围绕东昌府区社会治理需求，以统一流程、统一标准、统一队伍、统一考核为引领，以高效处置一件事为核心，聚焦经济发展、公共安全、生态环境、城市治理等重要领域，构建集事件管理、运行监测、决策支撑、联动指挥为一体的城市运行“一网统管”体系，建立多级系统互通、多级部门协同、多级资源共享机制，打造区、镇（街道）、村（社区）三位一体和纵向贯通、横向集成、共享共用、安全可靠的社会综合治理体系，实现全域治理“一屏全观”、风险防控“一体联动”，全面提升东昌府区城市治理现代化能力水平。

#### 专栏7 城市运行“一网统管”建设项目

项目目标：深化城市运行综合管理建设，打造城市运行“一网统管平台”，实现一图全面感知城市家底、一键全局辅助决策管理、一体城市立体运行联动、一屏智享运营指挥随行。

项目内容：

1. **建设数字东昌城市运行中心（IOC）。**构建集全区城市态势感知、应急管理、决策支持功能于一体的城市运行指挥平台，实现基于数据共享交换子平台、GIS时空服务子平台、视频共享子平台、物联网子平台、融合通信子平台、人工智能子平台、集成子平台的数据接入，建设包括图像显示、图像处理、信号源切换的大屏幕展示，并通过城市仪表盘动态展示城市各个方面的运行状况、城市事件和各领域分析指标，形成具备城市运行

监测、态势研判、事件预警、综合分析以及应急联动指挥等综合能力，实现“一屏观全区、一网管全区”。

**2. 建设城市事件管理中心。**针对常态化管理的日常事务，构建上下贯通、互联互通的区、镇（街道）、村三级事件联动管理体系，采用系统升级、业务对接、技术创新的方式，促进实现“统一受理、分类处置、协调分配、部门联动、限时办结”的工作机制，加强政府对城市的管理能力和处理速度，彻底解决事件久拖不决的问题，助推城市向高质量、精细化治理发展，提升公众满意度和获得感。同时建设全区无人机集中运营中心，通过全区统一运营实现无人机感知资源的统一汇聚集中。

**3. 建设城市运行监测平台。**基于数字底座汇聚的各类信息，构建城市各领域运行状态监测指标体系，通过BIM、GIS、3DGIS等技术，建立三维空间的`城市信息模型（CIM）`，形成“城市运行监控全景图”，实现民生服务、社会治理、产业发展和绿色生态等各领域业务数据集中展示，进一步构建各领域预警模型，做到事故隐患的提前预防和报警，避免重大灾害事件的发生，实现城市治理由被动到主动的转变，提升城市智能管理水平和管理效率。

**4. 建设决策智能辅助平台。**以海量数据为基础，以大数据挖掘分析为手段，基于知识模型，对城市经济、城市安全、城市交通等重点领域进行深度分析、智能预判，为城市管理者进行政策制定、城市规划、产业布局、交通优化、应急联动等工作提供更加科学高效的支撑，全面提升城市运营管理水平。聚焦东昌府区年度任务目标，汇聚相关数据，利用多维统计和大数据分析，定位影响目标的主要因素，形成可行的改进方案，确保城市

年度目标高质量完成。

**5. 建设全区联动指挥中心。**依托数字底座的全面感知和决策分析能力,支撑完善城市应急事件联动指挥保障机制,实现突发事件的事前预防、事发应对、事中处置和善后管理。通过组织协同、资源统筹、设施互通、系统整合、数据共享、智能分析、综合评价等方式,实现跨组织部门、跨地域、跨行业的协同作战,形成实现“基层信息上得来、全局态势可感知、综合业务协同办、应急事件协同调、职能部门综合评”指挥中心运行与协同联动体系。

**6. 建立四个统一运营机制。**a) 统一流程:以主动发现、被动发现、智能发现的<sub>城市事件</sub>为对象,建立事件上报、受理、分拨、处置、监管的统一流程,推动业务流程体系改造和基层赋能,实现跨层级联动。b) 统一标准:建立一网统管事项清单,明确分类分级标准,确定每类事项所对应主管部门、权属部门、处置单位、立案标准、处置时限、结案标准,形成事项指挥手册和常驻专班运作模式,推动一网统管从职责不清到职责明晰。c) 统一队伍:整合或者招聘城市管理、社会综治、环境保护等网格员力量,一个专业网格员采集多种类型问题,打造一专多能的信息采集队伍,提高城市管理和<sub>社会治理</sub>的质量和效率。d) 统一考核:依据统一流程,分环节建立统一考核标准体系(事件发现率、派单率、处置率、结案率、平均处置时长等),加强考核评价体系量化明晰。

项目周期: 2021-2022 年。

牵头单位: 区大数据服务中心。

#### (四) 智慧城管

升级改造数字化城管平台，构建管执联动模式，增强执法部门与管理部门之间的业务协同，形成集约高效的执法联动模式，为数字城市管理提供坚实的技术后盾。围绕市政公用监管、环境卫生监管、城市管理执法、渣土运输管理、户外广告管理、城镇燃气综合监管等方面，加快推进智慧城管行业应用系统建设，利用新一代云计算、大数据、移动互联网、物联网等技术，加强对城市管理的技术支撑，提高行业应用智慧监管水平。深化城市管理公共服务能力，推动数字城管由传统的政府管理为主向“管、服并重”、管理主体和参与人群多元化、服务形式多样化发展。

#### 专栏8 智慧城管建设项目

项目目标：依托数字化城管平台，深化在市政设施监管、环卫监管、城市管理综合执法等业务领域的数字化应用建设，加强城市各项数据与指标的实时在线监测、动态分析，实现对城市管理与运行状态的自动、实时、全面透彻的感知。

项目内容：

1. **升级改造数字化城管平台。**依据《山东省智慧化城市管理平台建设标准》《数字化城市管理信息系统》等系列标准对东昌府区数字化城管平台进行升级改造，拓展市政公用、园林绿化、环境卫生和城管执法等功能，打通数字城管平台与政府部门大数据联动，实现各政府部门数据资源汇聚共享，形成集约高效的执法联动模式。

2. **建设市场公用设施基础数据管理系统，**设置专题数据管理模块，实

现对道路、路灯、井盖、给排水等市政公用设施设备的家底数据全摸清和监管，同时建立数据更新机制，保持数据的实时性和准确性。

**3. 优化环境卫生监管平台。** a) 建设环卫基础设施管理子系统：对全区垃圾箱、垃圾中转站等智慧化管理，实现对中转站进出车辆的垃圾收运源头全面追踪，疑似违规垃圾收运点做到实时报警和处理。同时实现对垃圾箱是否日清、垃圾中转站是否及时转运进行监督考核评价，以及分析车辆实时作业数据，自动生成车辆每日绩效得分。 b) 建设环卫在线资源监测子系统：依托车载设备及前端物联网设备，对各类环卫机械化车辆作业状态、实时位置、作业次数、作业轨迹等实时监督，自动评估车辆作业质量，以便及时进行调整。 c) 建设公厕智慧监管子系统：推进信息化、智能化公厕监管，引入自动化控制技术和自动化管理程序，实现公厕人流、照明、气味等功能自动监测上传，提升公厕管理服务水平。 d) 建设垃圾分类数字化管理系统：综合运用互联网、大数据、物联网等技术，建设垃圾分类数字化管理系统，建立垃圾分类投放、收集、运输、处置的监督考核评价体系。 f) 建设污水处理厂污泥转运监督子系统：对全区污水处理厂进行智慧化管理，实现对污泥是否集中清运报警预知，是否按照清运路线到达预定污泥处理厂进行自动检测，自动生成污泥清运考核评价。 e) 餐饮油烟监督子系统：对全区餐饮油烟企业进行智慧化管理，实现对餐饮油烟前端的智能化设备是否正常运行进行日常监督预警，对餐饮油烟排放企业进行自动考核评价，同时建立餐饮油烟日常排放是否达标的数据管理。

**4. 加强城市管理综合执法。** a) 建立法律法规编码体系，推动核心数据自动检索：根据司法部的《行政执法综合管理监督信息系统数据元和代

码集》，建立东昌府区法律法规编码基础数据库，实现在执法过程中提取营业执照、身份证等有效关键信息，可进行自动检索映射行政相对人的基础信息和违法信息。b) 建设综合执法办案系统，实现执法办案、法制业务全流程在线办理，标准化工作模式和规范化案卷制作。c) 建立移动互联的全业务办理移动终端：打造基于移动互联的移动执法 APP，涵盖执法工作生态圈，破解执法过程中取证难、执行难，确保执法工作依法进行，有据可查。

**5. 建设渣土运输管理系统。**对渣土运输过程实时跟踪及精确取证，有效避免渣土处理、运输作业过程中的违规行为，实现对渣土运输的监督、执法和考核。

**6. 建设户外广告管理信息系统。**建设户外广告信息数据库，实现对户外广告设施的设立、运营、维护、变更拆除等全周期的智慧化、信息化管理。

**7. 建设城镇燃气综合监管信息系统。**整合已建成的视频监控管理平台以及与相关城镇燃气企业业务系统互联互通，实现全区城镇燃气日常管理、执法检查、问题整改等可查询、可追溯、可智慧化考核。

**8. 优化城市管理公共服务系统。**依托“我的聊城”APP 服务，畅通群众参与城市管理，整合市政公用、市容环卫、园林绿化和城管执法等市民反馈服务事项，开辟公众参与城市管理、监督管理绩效的通道；开发城区公厕导厕等本地化服务，丰富服务内容，提升公共服务的及时性。

项目周期：2021-2022 年。

牵头单位：区综合行政执法局。

### （五）智慧水利

基于互联网、物联网、大数据、VR 等新一代信息技术，东昌府区引黄灌区农业节水工程建设实施方案，部署水利感知网建设工程，实现远程监管，提高水资源管理效率。加强行业监管信息支撑，以水利安全生产监管信息系统、河湖长制管理系统为基础，逐步完善水资源、水利工程等领域综合监管平台，提升城市调水、城市治水的信息化监管水平。

#### 专栏9 智慧水利建设项目

项目目标：通过物联网、大数据等新一代信息技术，实时监测感知城市水务系统的运行状态，加强水利可视化、智能化监测，提升水资源综合管理水平。项目内容：

1. **建设东昌府区水利感知网平台。**实时对典型耕地墒情、引水流量、水位情况、渠系视频进行采集，实现水资源远程监管，提高管理效率。
2. **升级农业水价改革信息化平台。**实现明渠水量计量上报及闸门远程启闭等功能。
3. **建立水情发布系统。**探索通过无人机等遥感技术对灌溉进展情况等进行识别统计，自上而下的建立水情发布系统，实现计划配水到田间。
4. **建设扬水站信息中心。**针对东昌府区 12 个扬水站，实现机房无人值守、自动监测机组运行状况及运行水位并能自动报警，并在区排灌工程服务中心建设扬水站信息中心，实现区管扬水站的联合调度。

项目周期：2022-2023 年。

牵头单位：区水利局。

## （六）智慧环保

**加强生态环境监测管理和预测预警能力。**建立完善的生态环境监测体系，加强基于物联网的生态环境数据采集，将基于物联网技术采集的各类感知数据进行集成导入生态环境数据库，分析掌握污染的地理位置、排放污染物类型、不同污染物排放量及对大气污染的影响程度，实现对空气质量、水库、河湖等生态环境的全面监管、动态感知。**提升生态环境智能调度执法水平。**依托“城市运行中心”，将监查部门、监测中心以及调度等职能部门联动起来共同完成环境执法，通过将监测-调度-执法环节的数据融合打通，增强信息共享机制，并充分利用GIS和5G等无线网络技术，实现环境执行调度自动化派单给网格管理员，将环境执行调度与控制中心同现场执法人员联系起来，现场人员将现场情况及时准确的报告给指挥中心后，指挥中心根据反馈情况，做出决策并进行执法指示，逐步实现移动执法。

### 专栏10 智慧环保建设项目

项目目标：通过物联网、大数据等新一代信息技术，实时监测感知城市生态环境系统的运行状态，加强生态环境可视化、智能化监测，提升环境保护综合管理水平。进一步加强执法调度系统的数据整合打通，实现发现污染源或者应急处理的情况可以就近调度污染源周边执法人员第一时间赶到现场进行执法检查，提升环境监管的效率。

项目内容：

**1. 完善生态环境监测体系。**引入水情一体化杆、水质一体化机柜、“四无”生态摄像机、5G无人船、视觉AI等新感知监测技术，建立完善的生态环境监测体系，实现对黑臭水体、水库、河湖等生态环境要素的动态化感知、智慧化管理。

**2. 加强智能执法调度体系建设。**a) 形成执行调度与执法的联动响应体系。充分利用GIS和5G等无线网络技术，将环境执行调度与控制中心同现场执法人员联系起来，现场人员将现场情况及时准确的报告给指挥中心后，指挥中心根据反馈情况，做出决策并进行执法指示。b) 打通监测-调度-执法三个平台的数据。将环保管理的监查部门、监测中心以及调度等职能部门联动起来共同完成环境执法，改变目前执法现场信息没有完全共享，部门之间交流时效性差的应用现状。

项目周期：2021-2022年。

牵头单位：区生态环境分局。

## （七）智慧消防

运用物联网、云计算、大数据等新一代信息化技术，以统一的数据标准和汇聚接口，全面整合、深度挖掘、综合应城市各类消防设施数据及区数据共享交换平台，建设可视化的消防设施监控平台，实现对全区消防设施进行全量监控。依托“城市运行中心”，深化消防大数据的汇聚共享、关联分析和创新应用，建成智慧消防智慧运营中心，实现对应应急救援现场实时动态感知和可视化指挥。加强对人流、物流聚集的重点场所、区域的消防安全

监控，重点推进高层、地下、大型商业综合体等高危场所的火灾预警监测、风险评估、智能分析和精准治理，使城市消防日常治理精准有效、危机处置快速高效。

### 专栏11 智慧消防建设项目

项目目标：构建立体化，全覆盖的社会火灾防控体系，全面提升火灾防控能力和灭火应急救援水平。

项目内容：

**1. 搭建区级消防设施监控平台。**充分整合改造现有辖区单位、企业、维保公司、联网单位的前端消防管控设备，通过各类物联设备的整合汇聚和新建，搭建区级消防设施监控平台，实现全区的消防设施情况全面监控，实时监测消防设施运行、水源位置及水压等情况是否正常，将异常情况自动推动给施工单位或者负责监管单位进行及时维修，同时能够对各类消防设施设备类型、参数、运行状态进行统计分析，为有针对性的开展消防监督执法提供依据。

**2. 建设智慧消防智慧运营中心。**通过智能烟感、燃气监控、消防水压监控、电路监控、多点视频联动实现消防监控预警和出警，建设智慧消防智慧运营中心，协同交警等相关部门自动化生成消防应急救援方案，汇聚、整合社会应急救援力量和政府部门及社会单位等相关数据资源，搭建上下贯通、分级管理、高效协同的指挥调度网络，为城市安监助力，创造安全监控文明和谐的智慧消防体系。

项目周期：2021-2022年。

牵头单位：区消防救援大队。

## （八）智慧应急

依托“城市运行中心”，结合城市GIS平台的可视化指挥决策能力，打造综合应急管理平台，加大高危行业 and 重点场所的安全生产监管和风险控制体系建设，通过接入公安天网、雪亮工程、城市管理、消防、水务、气象、教育监控等全方位数据，实现全时段自动预警的应急值守、全事态联动部署的救援指挥、全方位协同保障的综合保障，构建“应急通信联得通、应急队伍拉得出、应急装备调得动”的应急救援格局，探索应急视讯建设，充分发挥市场机制作用，呼引、动员社会资本和社会力量广泛参与企业和社会应急救援力量建设，打造新时代“大应急”体系。

### 专栏12 智慧应急建设项目

项目目标：加强生产监管和风险控制，打造综合应急平台，致力于提升东昌府区应急防控的预警、救援指挥、综合保障、视讯建设能力。

项目内容：

**1. 健全安全生产监管和风险控制体制。**针对危险化学品、工矿等高危行业，建筑施工、加油站等重点场所，构建风险预警及防控机制，逐步实现对于全区所有高危行业 and 重点场所安全生产状况的全面监测，加强安全风险防控和隐患排查治理各项责任措施落实，实现危险源信息管理、危险源事故后果分析、危险源分级和危险源统计分析，提升全区安全生产管理水平。

**2. 加强应急值守管理。**充分利用边缘计算等信息技术，实现与全区

监控设备信息的全面融合，并通过搭建各类接报信息的入口，融多种通信手段为一体，确保政令畅通、信息及时报告、监测数据实时上报，提高东昌府区的整体防灾减灾能力。

**3. 提升救援指挥水平。**开发事前预防、事中处理、事后救援的线上指挥功能，实现应急专家和现场事件处置人员实时互动，做到“上情下达”和“下情上传”，打造“一张图、一盘棋、一张网”的指挥应急管理系统，一张图全面展示应急救援指挥业务主管部门、救援队伍、救援装备、救援路线等信息，实现横向协同、上下联动、全面展现全区风险状况，为应急事件态势研判、指挥决策提供科学依据，提升东昌府区应急指挥的统一部署及救援实战能力。

**4. 健全综合保障体系。**通过实景标绘功能使预案贴近场景，支持通过矢量图、区域图等工具在视频画面中规划安保区域、警戒线、疏散路线等内容，辅助应急救援部署科学决策、为处置突发事件提供应急资源信息保障，同时实现对专业队伍、储备物资、救援装备、交通运输、通信保障和医疗救护等应急资源的动态管理，以最快速度实现资源调拨与人员疏散安置，提升东昌府区应急保障能力。

**5. 加强应急视讯建设。**探索构建应急实时视讯融合通信平台，构建权威、快速、高效的应急信息回传采集与加工、分级指挥、传播体系，实现应急信息分类型、分级别、分区域、分人群的有效传播。

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区应急管理局。

### （九）智慧工地

应用物联网、大数据、人工智能识别等技术，建设隐患管理、绿色施工、设备使用、人员管理等“智慧工地”监管子系统，加强工程建设过程智能监测设备部署、数据采集和分析应用，推进工程工地全过程监管，增强对工程建设质量、风险、环境、人员等的精细化管理水平，同时加强工地监测设备的日常保护措施和定期检查管理，确保监测设备正常运行，形成全链可追溯的工程全过程监管体系。

#### 专栏13 智慧应急建设项目

项目目标：推进工程工地全过程监管，围绕施工过程管理，加强对建设者生产生活方面的服务和人文关怀，增强对工程建设质量、风险、环境、人员等的精细化管理水平，实现工地监管常态化、工程管控科技化、风险预警智能化。

项目内容：

**1. 加强工程隐患管理。**根据工地现场监控感知设备发现的问题或工地现场巡检发现问题或工地一线人员所反馈问题，建立隐患管理系统，规范隐患上报、审核、复核、整改流程和机制，确保工地出现隐患风险能够及时发现、及时整改。

**2. 加强绿色施工管理。**优化施工现场扬尘、噪声、气象、施工排污、生活污水排放、能耗的感知监测终端部署和平台建设，联动降尘设施，保障不污染、不扰民、绿色施工。

**3. 加强设备使用管理。**基于工地现场视频监控资源，引入人工智能识

别技术，实时监测安全帽佩戴情况，识别异常，及时通过语言播报、音视频对接方式通知相关人员及时修改。建立特种设备使用记录、提醒违章使用记录、维保记录等相关线上台账和监控使用情况，确保设备使用的安全性。

**4. 建设人员信息动态管理系统。**规范劳务人员的基本信息，包括但不限于人员基础信息数据、劳务人员花名册（包括特殊工种信息）、身份证信息、劳动合同文本信息、岗位技能证书相关信息、劳务人员考勤数据、劳务人员工资发放数据、分账制落实数据等，有效落实劳务实名制，加强对施工现场劳务人员考勤、定位、人员作业现场安全等情况的信息管理，提高施工效率，确保施工现场人员安全。加强人员薪资发放、健康安全和生活服务信息发布、交流互动等信息管理，为建设者营造安全舒适工作环境。

项目周期：2021-2022年。

牵头单位：区住建局。

## （十）智慧市监

推进市场监管领域信息服务体系建设，打通各部门、企业行业和互联网数据，推出市场监管一体化平台，实现监管信息互通互联，提升市场监管风险处置管理能力。建设市场监管综合执法办案管理系统，实现执法队伍管理规范化、执法办案智能化、监督管理精细化、执法服务优质化。强化“互联网+监管”“双随机、一公开”以及行政执法监管、信用监管在市场治理领域的融合应用。大力加强

食药监管信息化基础建设，推动食品安全智能监管系统建设，推进多部门食药安全信息共享与业务协同能力建设。

#### 专栏14 智慧市监建设项目

项目目标：围绕市场监管的信息服务、综合执法、食药监管等重点领域内容，建立全覆盖、全链条、全阳光的市场监管模式，实现风险监管智能化、一线执法标准化、监管数据信息化。

项目内容：

**1. 建立市场监管一体化平台。**支持统一登陆、统一检查执法、食安地图、网格地图管理、企业一户一档、检查内容编辑、账号权限设置、功能模块DIY设置、统一组织机构管理，支持企业基本信息档案管理、行政管理、抽检监测、案件管理、信用评价管理、移动执法、网格化管理和应急指挥系统的食品安全综合业务管理平台，支持与“食安聊城智慧监管平台”完美对接，数据实时互通互联。

**2. 建设综合执法办案管理系统。**以执法记录仪、移动单兵和移动车载等业务终端设备和综合管理平台为依托，顺应“互联网+现场执法”的需求，构建面向一线执法的综合执法体系和可视化指挥调度平台，推出风险预警、指挥决策、协同线索、统计分析等功能，强化全方位监管、实现一线检查和执法过程中人员可联系可指挥、可录像可拍照，使监管执法过程有证可依、有据可查，让移动执法更便捷。同时实现食品生产、食品经营、餐饮服务等21大类案件全流程办理过程和证据进行及时留存，并按照司法局要求将必要数据推送至“信用中国”，打造数字城市建设的坚实信用和数据基础。

**3. 完善食药安全智慧监管体系。**加强食品药品生产、快检、流通等重要环节数据采集，推出许可证管理、食药溯源管理、从业人员管理等多样化功能，形成来源可查、去向可追、责任可究的信息链条，建成“源头可溯、去向可查、环节可控、风险可防”的全区食药安全智慧监管体系，为保障人民群众饮食用药安全打好基础。

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区市场监管局。

### （十一）信用东昌

依托东昌府区数据共享交换平台，建立信用东昌数据库，归集各类信用信息资源，建立信用评价标准体系，制定个人和企业信用评定、公示、查询、联合惩戒等管理规范和执行流程。推进与聊城市信用信息系统和市直相关部门信用信息的互联互通，确保信用东昌服务高效运行。加强信用数据资源增值利用，分析识别，提升信用领域智慧化，依法依规运用信用激励和约束手段，构建政府、社会共同参与的跨区域、跨部门、跨领域的守信联合激励和失信联合惩戒机制，在全社会形成“守信路路畅通、失信处处受制”的局面。创新社会信用多元化服务，充分发挥信用体系在简化行政成本、规范个人及企业行为、改善城市管理等方面的约束作用。

#### 专栏15 信用东昌建设项目

项目目标：制定信用东昌评价体系，打造多元化社会信用服务，提

升社会诚信意识、企业信用度，营造良好社会诚信环境。

项目内容：

**1. 建立信用东昌数据库。**建立东昌府区社会信用数据采集、整合、共享机制，汇聚自然人、企业等所有社会组织成员各领域行为数据，搭建自然人信用数据库、企业信用数据库，非企业法人信用库等信用数据库。

**2. 建立社会信用评价体系。**制定社会信用评价标准，对社会组织成员信用进行综合评定、统一发布，形成社会组织成员的统一社会信用代码和信用信息档案，社会组织成员通过政务门户网站查询自身信用评级，并进行相关的信息补报。

**3. 推出基于信用等级的多元化服务。**推动政务诚信、商务诚信、社会诚信建设，加强重点行业和领域诚信建设，探索推出“信用骑”“信用阅”“信用办”“信用购”等基于信用信息的联合惩戒、便捷服务等应用和产品，让信用真正成为体现价值的载体，促进诚实守信成为市场主流和社会规范，社会诚实守信的道德水准全面提升。。

项目周期：2022-2023 年。

牵头单位：区发改局。

## （十二）智慧统计

建设智慧统计系统，基于数据摆渡技术，实现一套表系统的自动摆渡清洗、数据脱敏脱密共享、数据敏捷分析及可视化快速配置等，构建数据采集、处理、核算、分析、共享全链条分析统计平台。结合 GIS 技术对产业进行落图，呈现全区产业分布及发

展态势。探索构建大数据模型对企业异动进行监测，对潜力企业进行挖掘，为有效发挥统计监督职能作用、推动统计治理体系和治理能力现代化提供有力保障。探索构建东昌府区“数据统计”APP或小程序，对内发布统计工作动态、对外发布公开统计数据。

### 专栏16 智慧统计建设项目

项目目标：依托区数据共享交换平台，构建智慧统计系统，可视化展示全区经济社会发展情况，为政府正确掌握经济社会发展现状进行有效决策赋能，也为公众的知情权以及参与管理提供服务。

项目内容：

1. 东昌府区智慧统计系统。梳理建设内容包括经济运行监测子系统、重点企业监测子系统，数据分析展示平台、脱敏脱密共享平台等内容。实现对东昌府区GDP等主要经济指标智能监测，异动指标高亮显示并支持指标下钻分析；支持重点企业及项目的落图，实现对企业及项目全景监测、动态跟踪。

2. 建立“数据统计”APP或小程序。结合东昌府区统计局需求，开展“数据统计”APP或小程序，对内实现发展工作动态、进度数据、图解统计、指标对比等分析性数据，对外实现统计数据概况、年度数据、季度数据、镇街经济等。

项目周期：2021-2022年。

牵头单位：区统计局。

### (十三) 智慧警务

深化“雪亮工程”建设，推进公共安全监控联网整合，开展视频管理、解析、检索服务，进一步加强图像识别、生物特征识别等技术在城市安防实战等领域应用，建立警务全域追踪系统，实现对重点人员行为轨迹的精准画像，以更快、更准、更全、更易的方式，有效防范打击各类违法犯罪行动。

#### 专栏17 智慧警务建设项目

项目目标：加强智慧警务检索，推出警务多场景化智慧应用，有效防范安全风险因素，提升广大市民的安全感和幸福度。

项目内容：

**建立警务全域追踪系统。**基于人脸卡口、车辆卡口、普通治安监控等全场景摄像机，动态实时抓拍的图片流、视频流，加强视频解析、检索服务，提取人脸、车辆、人体、骑行等多种目标对象，聚焦重点人员（含信访等各部门重点关注人员），通过人体人脸关联、人车关联、人机关联、人号关联等复杂场景下的跨场景检索比对分析，推出案件自动定位、视频调阅解析、目标轨迹查找、多维目标关联、目标身份认证、同行关系挖掘、全域目标布控、案件线索归档、多维大数据研判、人脸战法挖掘、案件研判串并等多场景化应用，对重点人员行为轨迹实现精准画像，实现跨区域、实时、快速、精准的全域追踪。。

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区公安分局。

#### (十四) 智慧信访

结合山东省“数字政府”建设和聊城智慧城市建设，利用人工智能和大数据等技术，围绕重点人员管控、信访事件分析、信访舆情监管、线上信访管理等方面，优化智慧信访信息系统平台，在规范信访事项办理的基础上，实现信访数据归集、分析、应用的多维一体，为信访全业务流程提供智能化支撑，实现信访事前风险预警、事中协调联动、事后跟踪评估的全闭环管理。

##### 专栏18 智慧信访建设项目

项目目标：开展智慧信访建设，逐步降低信访事件发生的概率，同时提高信访办理实效。

项目内容：

**1. 加强重点人员管控。**聚焦东昌府区重点信访人员，整合重点人员行为轨迹、社交、上网行为画像、消费等信息，构建重点人员上访迹象预警，便于信访局做好群众工作，从源头上避免矛盾激化。

**2. 加强信访事件深度分析。**聚焦东昌府区一定周期内的信访事件（年度、季度、月度），按信访热点、区域分布、信访诉求进行深度分析，探索信访人特征画像、信访事件的智能分析研判，界定信访事件内在原因。

**3. 加强信访舆情监管。**为更好地预测、预防政府信访工作中的突发事件，要进一步完善信访工作中的信访舆情预警机制，加强网上信访舆情关联分析、咨询、评估，有效开展信访热点问题预警、信访舆情监控工作，保证对各类突发信访事件的科学识别、准确分级、及时响应和有效沟通，为政府部门舆情处置决策提供依据。

4. 优化线上信访渠道。优化信访网站/信访 APP/公众号、智能信箱等网上信访主渠道，让群众信访更便捷；注重网上受理和网下办理相结合，在权威、管用上下功夫，让网上信访能得到与走访、来信一样的结果，做到网上及时回应、网下面对面沟通。

项目周期：2021-2022 年。

牵头单位：区信访局。

### （十五）高空瞭望

丰富耕地保护科技执法工作手段，借助高空瞭望电子监控平台，无人机巡查，下发卫片对接等多种方式，持续保持打击非法占地的高压态势，做到“早发现、快查处、严管控、狠打击”，真正实现零新增。围绕城市综合事件，逐步将通信铁塔高位监控资源向公安、消防、环保、交通、城管等部门开放，开展消防预警、交通违法监控、公共安全监控、智慧城管监控等应用，实现“一塔多用”。

#### 专栏19 高空瞭望建设项目

项目目标：推进高空视频监控资源共享，提升国土资源综合管理水平和智慧城市综合事件预警处理能力。

项目内容：

聚焦耕地保护、违法建筑等场景化应用，积极与铁塔公司合作，完善全区重点区域高空高清摄像头部署，搭建“高空瞭望”电子监控系统和指挥运营中心，实现 24 小时不间断自动巡查监控，智能识别国土使用违

法等异常行为，并将监控画面实时传送到监控平台，实现线上加强监控、分析和预警，线下协同执法和应急查处。同时建立与公安、消防、环保、交通、城管等部门的资源开发机制，构建多元化的场景应用，提升高空瞭望建设项目使用效益、城市管理效率。

项目周期：2021-2022年。

牵头单位：区自然资源与规划分局。

### （十六）政务内部事项数字化协同升级

围绕退伍军人优抚、社区矫正、公共法律、不良贷款监控等需求，加快数据融合应用，推动特色服务事项规范化和智能化，实现特色服务事项动态调整和同源管理。围绕项目管理、学习电子档案、文明城市管理、全区考核管理、智能视频会议等政务内部需求，推进机关内部办事流程化，全面提升机关内部数字化水平。

#### 专栏20 政务内部事项数字化协同升级项目

项目目标：深入开展政务内部事项数字化建设，加快实现政务内部事项高效协同，提升政务事项的处理效率。

项目内容：

1. **建立退役军人管理服务平台。**开发退役军人档案信息、劳动就业信息推送、退伍军人优惠活动征集和推送等功能，实现退役军人全生命周期管理，打造新时代“枫桥式”退役军人服务站。（牵头单位为区退役军人事务局）

**2. 优化“智慧矫正中心”平台。**结合山东省对“智慧矫正中心”工作部署和要求，围绕智能监管、智能教育帮扶、基础设施的搭建等方面开展智慧矫正工作，对社区矫正中心进行升级改造，深化智慧应用，提升管理教育效能，推动社区矫正工作的规范化、精细化、智能化。（牵头单位为区司法局）

**3. 优化掌上公共法律服务平台。**依托现有的“东昌府区掌上公共法律服务平台”，围绕“法律宣传、法治服务、免费咨询”三个方面，不断优化其产品服务内容，实现公共法律服务“抬头能见、举手能及、扫码可得”，零距离为群众排忧解难，力求源头上化解纠纷，确保矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。（牵头单位为区司法局）

**4. 建立融资/不良贷款监控平台。**汇集政府、银行、企业等数据，评估分析企业的动向动态、贷款信息等情况，开展融资/贷款态势分析，对辖区内企业实现金融风险防控。（牵头单位为区地方金融监督管理局）

**5. 建立理论学习电子档案全过程系统。**针对区各部门每月、每季度的理论学习过程进行动态管控，在系统提交学习相关证明依据，如照片、视频等，形成电子档案，进行数字化管理。（牵头单位为区委宣传部）

**6. 建立文明城市建设动态管理系统。**依据国家明确规定的文明城市标准（约150条指标），建立一个文明城市建设动态管理系统，实时关注各相关部门各项指标的完成情况并对完成情况设置不同颜色标志，实现对文明城市建设完成情况的可视化动态管控，并按月度或季度对指标完成落后的部门予以提醒。（牵头单位为区委宣传部）

**7. 加强全区考核数字化管理。**围绕职能目标管理、督查考核管理、绩效管理考核指标需求，探索推出考核指标自动采集与上报的全流程智慧

化应用，提升全区考核管理的工作效率。（牵头单位为区委组织部）

**8. 优化信息化项目管理。**建立信息化项目集中管控模式，以大数据服务中心牵头统筹全区信息化项目建设，协同财政局、发改局、项目需求单位等部门进行规划审核、建设验收、监督评估，规避重复建设和推动按质落实，强化项目全生命周期规范管理和考核评价，重点实现监督监管、分析决策、统筹监控等功能，为全区工程项目提供全渠道覆盖能力支撑和全流程监控能力支撑。（牵头单位为区大数据服务中心）

**9. 优化智能视频会议。**优化升级智能视频会议的建设，实现各级部门联动、信息传递、政策宣贯，为政务会议、政务培训等工作提供有力支撑。（牵头单位为区大数据服务中心）

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区退役军人事务局、区司法局、区地方金融监督管理局、区委宣传部、区委组织部、区大数据服务中心。

## 六、发展融合创新的数字经济，打造数字经济新引擎

将数字产业化、产业数字化作为数字经济发展的先导力量，持续壮大数字经济竞争力，以延伸信息产业链条为导向推进数字产业集聚，支持本地传统优势产业数字化改造升级，培育和建立数字经济核心产业体系。

### （一）智慧绿色低碳园区

以服务园区和振兴产业为使命，基于大数据、人工智能、物联网等信息技术，构建园区基础设施综合支撑能力、智能运营管

理能力和普遍服务能力，充分满足园区数字化管理、经营和服务需求，形成多角色、全周期的园区信息化服务支撑，实现园区企业服务精细化、运营服务创新化、监管服务智能化；同时推动低碳可持续发展，通过能源诊断服务、绿色能源产业构建等方式打造碳中和园区。

### 专栏21 “智慧绿色低碳园区”建设项目

项目目标：将园区打造为集智慧化园区服务管理、企业用能实时诊断、能源服务价值闭环于一体的“碳中和”智慧园区标杆。

项目内容：

1. **建设企业公共信息服务平台。**通过PC端网站、APP、热线电话、第三方应用四大类服务渠道，搭建面向园区中小企业的专属服务“超市”。

a) 专题服务模块。包含金融服务、人才服务、创业创新服务、法律服务、财税服务、经营管理服务（精益生产、品牌培育、人力资源、供应链管理、商业模式设计、股权激励等）、技术平台服务（产品创新、创新资源共享、技术开发、技术转移、技术创新、技术成果转化、创新成果推广等）、交流沟通服务（专题活动、企业培训、企业交流、企业调研等）等内容。

b) 政策扶持服务模块。为园区企业提供全方位的申报服务，让现有的申报企业以及潜在的、符合要求的、有扶持需求的企业能够第一时间了解并申请到园区/地方各类扶持政策，帮助企业及时获得资助，更快更好地发展。

c) 行业信息服务模块。针对所属不同行业的企业，按照行业维度对信息和服务进行聚集融合，围绕不同行业所需服务需求，提供针对性服务，同时

为企业用户提供按照行业维度细分的专业服务入口，一键直达行业专属服务空间。

**2. 建设安全生产监管调度平台。** a) 安全生产监测模块。针对园区危化企业，基于 GIS、BIM 等技术实现对重大危险源、管廊管线、重点装置、重点设备、重点场所等基础信息管理；结合图像识别技术对监控区域内重点监管对象的运行状态、环境状况及人员安全行为进行识别、监测、预警；对园区内重大危险源安全相关的物理量参数进行实时在线监测并设定报警阈值，保障安全生产。 b) 环保监测模块。基于地理信息模型，动态分析园区生产环境，对园区环境质量进行实时监测，结合气象数据、水文数据、企业数据实现对园区污染的溯源追踪，多维度统计环境数据并自动生成相关报表与图表，评估园区环境质量和变化趋势。

**3. 建设园区招商引资运营平台。** a) 经济运行监测模块。围绕园区经济运行重点领域，汇聚相关产业组织、生产要素、市场竞争、资源环境等基础数据，进行产业经济运营监测和主题分析，为调整地方园区产业发展和招商引资政策提供数据支撑。 b) 招商项目信息综合管理。支持对招商项目的审批信息、土地使用信息、建设单位信息、建设质量信息、建设进度、现场视频、财政支付信息等进行管理和实时更新，实现项目全流程监控、企业服务、延迟告警、审批信息推送等功能，使各部门在建设项目监管工作中有效衔接，推进项目建设。 c) 招商全流程管理工具，覆盖从招商规划、招商宣传、商机管理、企业接触、项目跟踪、招商谈判、协议签订、项目服务的完整流程，并支持招商引资的各项情况统计分析，如招商企业数量及性质、项目数量、建设情况、资金情况、年度招商工作完成进度等。

**4. 搭建园区智慧运营管理平台。** a) 智慧物联管理模块。搭建园区物联网平台统一对接入设备进行集群管理，包括门禁监测、停车场管理、访客管理、能源管理、公共区域监控管理、办公楼场地管理、人才公寓配租管理、楼宇自动控制、消防报警等，提升园区内部管理水平，为企业创造良好的创新和发展环境。 b) 数字园区展示中心，通过数字化整合给园区访客和考察者提供一个沉浸体验、多维感知、愉悦新颖的数字化园区体验空间，展示园区地理区位、发展理念以及商业价值等信息，让参观者能够快速、全面、准确地了解园区景观、办公环境以及园区未来发展规划等信息，全面展现园区的美好前景，提升园区吸引力。

**5. 建设能源诊断服务中心。** 针对园区能源使用监管等需要， a) 建设规上企业用能集中分析模块，实现规上企业能源使用整体态势感知。 b) 建设规上企业用能实时诊断模块，实现实时分析规上企业用能情况，诊断企业生产运作效率，用能效果等，提供实时诊断服务。 c) 建设规上企业用能安全监管模块，实时监管企业用能安全情况，自动预警潜在威胁用能情况。

**6. 搭建能源增值服务生态。** 构建“平台模式”，打通多种能源系统间的技术、体制和市场壁垒，培育产业生态圈。推进综合能源服务由“投资服务”向“内容服务”战略转型，构建以“数据智能”为驱动的智能商业模式。提供用能托管、优化、节能服务，推出用能一体化解决方案，助推园区企业实现能耗的降低及生产效率的提升。

**7. 建设智慧碳中和园区。** 通过改进技术，提升管理，降低包括电力和天然气在内的能源消耗，进一步优化园区能源结构，提升能源智慧化

生产使用能力。使用更多绿电，替代外购电力，提升绿电使用比例。同时大力推动园区能源智慧化精准调度、用能科学化管理，实现园区碳中和。

**8. 培育绿色能源服务产业。**加快绿色能源生产供给，实现风-光-气-生物质多能互补，构建多元化绿色能源体系。大力鼓励扶持储能产业、充电桩等配套发展，提升绿色产业基础设施能力。打造绿色能源运维、售后等产业体系，推动绿色能源服务产业全链条发展。

项目周期：2021-2022年。

牵头单位：区工信局。

## （二）智能制造

面向东昌府区工业新兴及优势产业链高质量发展要求，充分落实产业集聚战略，围绕生产智能化、装备智能化、产品智能化、管理智能化和服务智能化五大核心理念，聚焦工业互联网、企业数字化转型、智能工厂三大重点领域，实施智能制造建设工程，打造产业新旧动能转换创新载体。

### 专栏22 “智能制造”建设项目

项目目标：聚焦新能源汽车及零部件、高端轴承及保持器、智能装备制造、高精管材等特色产业，实施智能制造建设工程，打造产业新旧动能转换创新载体。

项目内容：

**1. 建设行业工业互联网平台。**围绕高精管材、轴承及保持器、新能

源汽车、智能制造等重点领域，推动建设覆盖全区各行业的低成本、低时延、高可靠、广覆盖的工业互联网网络基础设施，加强本地工业互联网标识解析体系建设。引导行业工业互联网平台增强 5G、人工智能、区块链等新技术支撑能力，强化设计、生产、运维、管理等全流程数字化功能集成，提升企业生产力。以工业互联网平台为基础向下整合各种设备，向上承载海量工业应用，为制造业提供应用支撑和数据服务，加强云计算产业链合作和生态体系及应用服务体系建设。推动企业上云用数赋智，加快实现业务、数据和设备上云上平台，实现生产、经营、管理等业务系统云化，帮助传统制造业从云上获取更多的生产性服务。

**2. 推动企业开展数字化、智能化转型升级。** 聚焦东昌府区新能源汽车及零部件、高端轴承及保持器、智能装备制造、葫芦文化、高精管材等特色产业，加快区域内企业开展数字化、智能化转型升级。

a) 构建物联网 IOT 平台。构建物联网 IOT 平台对关键设备的使用状态（如在用或停用）、利用率实现在线监控，实现设备的健康管理，随着海量数据的积累实现预测性维护，减少设备故障引起的非计划性停产，降低维护成本。

b) 构建企业数字化平台。打通研发、生产、供应、销售、客户服务等系统，实现 IT 和 OT 之间的互联互通，建设一个大而统一的数字化平台，实现数字化研发、数字化制造、数字化营销、数字化销售、数字化供应采购、数字化交付与运维，最终打通从原料进厂到产品出厂整个生命周期数据流。

c) 基于企业一站式大数据分析平台，建立智能化运营管理系统。一站式大数据分析平台利用 DWS 数仓服务、CDM 数据迁移服务打通供应链整体的数据流程、提升数据分析的能力和效率、提高上下游供应链协作效率，实现企业过程化、精细化管理，助力企业实现数字化转型。

d) 提升作业智能化水平。基于生产流程或生产工艺，实现产品智能检测、智能配料，沉淀企业

智力资产。

**3. 大力培育智能工厂。**利用各种现代化的技术，实现工厂的办公、管理及生产自动化，达到加强及规范企业管理、减少工作失误、堵塞各种漏洞、提高工作效率等相关目的，高水平建设智能工厂。大力培育示范企业和智能工厂，发挥典型示范作用，鼓励行业龙头企业在 5G、工业互联网、智能制造等领域开展先行先试，利用工业互联网平台，不断加强对外开放合作，将产品设计、生产制造等业务流程和采购、销售等管理体系向产业链上下游企业延伸，带动中小企业开展网络化、数字化改造。

项目周期：2022-2023 年。

牵头单位：区工信局。

### （三）“智能网联”汽车产业示范区

以智能新能源汽车为终端，产业发展、居民幸福为目标，建设智能网联汽车示范区，吸引高新技术企业进驻东昌府区，将东昌府区打造成集新能源、新技术、新科技为一体的高新技术区，充分发挥东昌府区产业优势，因地制宜打造智能网联示范区样板工程，在智能基础设施建设、自动驾驶试点运行、一站出行智慧服务等方面形成可复制、可推广成果，积极联合制定相关行业、地方标准，为全国智能网联建设提供经验借鉴。

#### 专栏23 “‘智能网联’汽车产业示范区”建设项目

项目目标：开展车联网示范区，进行智能网联建设，使能城市交通优化和管控，拉动产业提升。

项目内容:

**1. 建设车路网云实现通讯感知+云控平台。**a) 建设智能车路基础设施。重点是基于道路的交通信息感知、与车辆协同配合的智能化路侧系统，路侧系统向车辆发送高精度地理信息、定位辅助信息、交通规则信息、交通环境信息、基础设施信息、实时交通状态、危险预警提示等，车辆可以实现精确定位，及时掌握路段层面信息，扩展感知范围；同时路侧系统可实现路口、互通区、匝道区及路段范围内的协同控制，提高车辆在交叉口、合流区、分流区、互通桥区、关键路段的运行安全和效率；此外路侧系统将路段层面的交通状态、交通环境、交通事件等信息反馈至管控中心，提高全局感知能力。b) 建设 V2X 网络、5G、有线专网等网络设施，打通网络传输通道。c) 建设基于鲲鹏云的云控平台，建设包括 V2X Server、交通应用平台、自动驾驶平台、高精地图平台等。

**2. 建设智能汽车示范区指挥调度中心。**建设总体态势感知、车辆调控、公众服务、状态可视、业务管理、运营管理等功能模块，实现对区域内气象、红绿灯优化、路侧设备、网络设备、车辆服务状态、基站位置等基础情况的感知，打造智能化服务运维能力。

**3. 建设车联网创新中心，打造智能网联汽车产业服务平台。**发挥龙头带动作用，聚集生态伙伴，推动智能网联汽车产业发展。联合打造展厅、论坛、用户大会，通过线上线下宣传进行品牌打造。加强产业赋能，打造产业核心功能体，实现智能网联汽车解决方案和云服务的落地。依托智能网联汽车产业示范区，打造最佳应用和商业示范标杆。加强人才实训，培养人才、留住人才，实现人才兴区。

**4. 推出测试及认证服务。**开发智能网联虚拟测试场，提供数据服务、算法训练、仿真测试等服务，具备针对整体研发流程的审查评估、自动驾

驶安全性管理体系审查评估、仿真结果应用等能力。建设封闭测试场地，开展功能及性能评估测试（危险性场景，概率低，难以复现的场景），用于验证仿真测试和开放道路测试的准确性，完成后可颁发自动驾驶道路测试试验牌照。建设开放式测试道路，覆盖日常驾驶所需要的典型场景，进行公开道路车辆行为综合评估，评估自动驾驶系统应对真实交通状况的能力，提升自动驾驶系统“驾照考试”能力。

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区工信局。

#### （四）数字农业

围绕“葫芦、中药材、林果、芳香植物”等特色种植农业，以及“瓜、菜、菌”等传统优势产业，以数字技术与农业农村经济深度融合为主攻方向，突破现代农业体系信息网络与资源建设瓶颈，推进生产经营精准化、管理服务智能化，加快推动特色农业的产业化、信息化和智能化改造。

#### 专栏24 数字农业建设项目

项目目标：推动数字技术与农业农村经济深度融合，让数据“慧”说话，让农业更智能，加快实现“农业强”。

项目内容：

**1. 推进智慧农业建设。**在国家现代农业示范区的机遇基础上，建立区一级农业大数据中心，将生产、经营、管理、服务转移到线上操作，实现智能化。

**2. 建设智慧农业监测体系。**综合利用卫星遥感、无人机、物联网、云计算等现代信息技术和设施设备，对农业资源要素、生产过程、时空方位及生产环境进行感知、诊断、决策，开展农业地块精细提取、耕地质量监测、作物长势及生长环境持续监测、重大动植物疫情防控、灾害预警、农情信息动态等服务，精准指导全区农业安全生产发展。

**3. 建设农业数据的共享共建平台。**整合自然资源、种植业、畜牧业、渔业、农机、农产品等领域数据，打通上级部门的数据接口，实现监测数据的及时传送，及时解决问题。

**4. 推动高标准农田建设。**通过信息化手段以及技术的辅助，包括施肥、浇水智能化、虫害预警智能化等，建成集中连片、设施配套、高产稳产、生态良好、抗灾能力强、与现代农业生产和经营方式相适应的高标准基本农田区。

**5. 加快农机信息化发展。**加快农业作业机械、农业废弃物利用、植保、农产品保鲜仓储、加工等方面农机装备智能化、自动化技术集成应用，推动农机装备智能化建设。

**6. 建设农药废弃物回收管理系统。**实现农药销售、农药使用、农药废弃物回收全流程管理。

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区农业农村局。

## （五）经济大脑

加强税务、企业、互联网等多源数据汇聚，推动经济数据采

集、经济指标监测和经济形势研判，形象便捷地展示经济运行动态全貌，丰富宏观监测预警、行业态势分析等多样化功能。充分运用财政、税收、金融等经济调控数字化手段，构建经济运行风险识别防范化解机制，提升逆周期调节能力。加快惠企政策集成在线兑付，准确评估惠企政策的目标实现情况，提高财政资金使用绩效。建立线上招商平台，提升招商精准度及招商服务效能。

### 专栏25 经济大脑建设项目

项目目标：建设经济大脑，增强对宏观经济、区域经济、产业经济、行业经济等经济运行实时监测预测能力，强化对企政策服务能力。

项目内容：

1. **建设经济运行分析监测平台。**运用大数据、云计算、人工智能等技术手段，增强对宏观经济、区域经济、产业经济、行业经济等经济运行实时监测预测能力，提高经济形势分析工作的准确性、预见性和针对性，强化经济监测预测预警，提升经济决策的科学性和提升服务企业能力，建立健全数字化经济调节职能体系。

2. **打造惠企政策服务平台。**以“惠企政策精准送、补贴申报一次办”为核心，提供政策“全面查、精准送、一次办、在线评、马上督”全套解决方案，解决各级政府政策服务中存在的政策难汇聚、难查询、不能送、难办理、效果不可知等痛难点。

3. **搭建大数据招商引资决策平台。**开发招商大数据资源中心、产业洞察分析子系统、精准招商管理子系统、企业服务平台等，实现产业资源

分布、产业政策清单可视化呈现、产业链企业交互信息等功能。拓展商务线上管理、金融服务对接、企业管理咨询等一体化联动功能。高效采集、有效整合、充分利用政府数据和社会数据，建立行业 and 企业的筛选评价模型，智能辅助决策。建设产业中介服务平台，实现商务线上管理、金融服务对接、企业管理咨询等一体化联动功能。

项目周期：2022-2023 年。

牵头单位：区发改局、区工信局、区科技局、区商投局。

#### （六）数字产业创新中心

建设数字东昌数字产业创新中心，负责本地企业上云、企业数字化诊断、企业数字化改造、宣传展示、招商对接、产业峰会、打造数字经济品牌等，通过点、线、面、体全面赋能东昌府区产业数字化。加快软件与信息技术服务业升级，积极发展新一代工业软件产业，提升数字产业化水平，对大数据、云计算、人工智能、物联网、5G、区块链等重点产业实施补链、延链、强链，提升产业集聚和协作配套水平，加快形成“产业+配套、平台+生态、技术+赋能”的良好产业生态。依托高精管材、轴承及保持器等产业基础，根据特定行业、特定场景的数字化需求，构建工业软件产业链；聚焦智慧园区、智慧工业等领域技术及运维增值服务，积极引进大型信息服务企业。基于“聊云数据湖”在大数据、云计算等领域开展新一代信息技术应用示范，促进信息技术在社会民生领域的广泛应用。

## 专栏26 数字产业创新中心建设项目

项目目标：建设数字东昌数字产业创新中心，通过点、线、面、体全面赋能东昌府区产业数字化。

项目内容：

**建设数字产业创新中心。**在产业发展方面，对龙头企业进行数字化改造，通过其示范作用带动产业链上下游企业的赋能提升，进而实现整个产业的全面数字化。企业内部发展方面，利用5G、物联网等技术实现信息的采集汇聚，然后利用数字平台的能力实现部门间的业务协同，最后利用人工智能平台围绕人力重复劳动、专家经验传承等场景进行无人化替代。在政府治理方面，通过运营平台，实时展示产业转型情况，为企业决策、政策调整提供参考。

项目周期：2021-2022年。

牵头单位：区工信局、区大数据服务中心。

## 七、打造智慧便捷的数字社会，构筑“惠享生活”新体验

充分发挥网络化、数字化技术推动包括教育、人社、交通、乡村、文旅体育、医疗、社区、停车在内的数字化民生工程建设，创新服务模式和拓宽服务渠道，综合推进公共服务精准化、均等化、普惠化、便捷化，助力民生服务提质增效。

### （一）5G智慧教育

全面优化智慧教育基础网络环境，打造高速信息智能通道。

升级改造中小学校教室交互式多媒体教学设备，提供网络同步教学资源，完善智慧校园基础环境。加强线上线下混合教学，持续推进教育教学改革，推动创新应用和数字教育资源向基层延伸。深化网络学习空间应用，引导教师利用空间开展教育教学、学生利用空间开展学习、家长利用空间参与孩子的学习和成长。继续深化“智安校园”平台建设，扩大“智安校园”覆盖面；搭建人脸识别智能系统，强化视频智能识别；深化阳光厨房建设，加强明厨亮灶工程和食材全流程监管体系建设，提升东昌府区智慧校园治理能力。充分利用高新技术手段和互联网应用等，优化智慧教育评价支撑，积极创新教育督导工作方式和学生考核方式，逐步实现督导自查线上完成、督导反馈线上汇总，全方位立体评测学习效果。

### 专栏27 5G智慧教育建设项目

项目目标：围绕教、学、测、练多场景需求，逐步推进智慧教育基础环境全面优化、智慧教学体系全面形成、智慧教育治理模式全面创新。

项目内容：

**1. 5G 智慧校园建设。**a) 全面优化智慧教育基础环境，升级改造教育城域网，推进 5G 校园网络建设，加强无线校园建设，打造高速信息智能通道。b) 升级改造中小学校教室交互式多媒体教学设备，继续开展教师人手一机工程，补充一体机、多媒体设备等，完善智慧校园基础环境。

**2. 推进教育教学改革。**a) 推进在线课堂、移动学习、混合学习，开

展微课、慕课、翻转课堂等教学模式创新实践，推进人工智能与教育教学深度融合。b) 推进创客教育空间建设，充分运用创客实验室、教学录播室、远程教育教室等开展体验和实践教学。c) 通过大数据、人工智能精准掌握学情及个体差异，推进线上线下混合学习和精准教学研究，实现规模化教育与个性化培养有机结合。d) 探索 5G+云、AI 分享技术，VR/AR 沉浸式教学，推进各类教育协调创新发展。

**3. 深化网络学习空间应用。**a) 全面推广应用“聊城市教育资源公共服务平台”，推出同步课堂、名校网络课堂、网上教学、教育资源共享等功能，扩大优质教育资源覆盖面。b) 推动网络校联体建设，集中校联体内的优质师资、教育资源开展线上线下教学教研活动，从而实现校联体内学校的理念共享、资源共用、优势互补、合作共进。

**4. 提升智慧教育治理能力。**a) 深化“智安校园”平台建设。升级视频监控系统，增加高品质摄像头数量，实现监视范围无死角，且能获得监控范围内清晰的视频图像；采用周界防范、报警按钮等报警系统，第一时间发现事故，应急处理；将报警系统和视频监控系统联动，在监视器上显示报警所在位置的视频画面，提醒值班人员快速处理；实施“智慧车辆”出入控制，对进出校门的车辆进行管控，支持牌照自动识别；实现一卡通功能：支持教室、考场、宿舍楼、办公楼的门禁管理，并能够对教师、学生进行刷卡考勤。b) 搭建人脸识别智能系统，对“入侵”校园的外来者进行智能化识别，第一时间判断对方是否为公安系统的黑名单或其他重点人员，并能向师生发出预警信息。c) 推进阳光厨房建设，建立全流程监管体系，在食材采购、食材留样等方面进行全过程联网化自动数据采集。

5. 优化智慧教育评价支撑。a) 开展基于互联网、云计算、大数据技术的课堂教学，并对教学质量进行实时监测，实现课堂教学的实时评价及反馈，帮助教师因材施教，提高课堂教学效益。b) 打通课堂学习数据、课后复习数据和考试数据、体育运动身体健康数据，全方位立体评测学习效果，根据个性化的学习报告（学习兴趣、专注力分析、坐姿视力疲劳、健康监测等数据）开展针对性的学习辅导，提升教学的效率。c) 以建设教育督导信息化平台为基础，以加强教育督导实践中信息化技术的运用为核心，强化督学队伍信息化人才建设和保障，推进信息技术与教育督导的深度融合，加快教育督导信息化进程，提高教育督导质量。

项目周期：2022-2023 年。

牵头单位：区教体局。

## （二）智慧医疗

建设整合各类专业资源的医疗大数据平台，形成全区统一的健康档案、电子病历、人口资源、医疗资源等医疗卫生基础资源数据库。全面推进“互联网+医保”，推进医保数据共享互通，持续深化医保业务网上办、掌上办和异地可办、全省通办、一次办好。完善网上预约诊疗服务，探索智慧信用就医，发展“医后付”“信用付”等模式。开展智慧医院创新应用试点建设，提升医院管理效率，改善患者就医体验。建设东昌府区智慧医共同体，以信息化手段加速分级诊疗落地，医疗资源全面打通，促进医疗资源下沉。将健康服务以云服务模式整合，为区域中小医疗机构构建

一个统一协作平台，促进中小医疗机构业务上云，满足中小医疗机构日常业务处理和信息服务需求。推进全区大中小医院信息平台互联互通，建设“区域医技中心”工程，加强检验检查结果和医学影像电子化流转、互认共享。加强对社会医疗机构、村卫生室等医疗服务行为监管。

### 专栏28 智慧医疗建设项目

项目目标：由“疾病治疗”向“健康管理”转变，支撑医疗健康建设，助力医疗健康治理体系和治理能力现代化，全面提升公共卫生防控治疗能力。

项目内容：

**1. 构建医疗大数据平台。** a) 汇聚医疗机构人员信息、医疗数据、乡镇卫生院信息、卫生室信息，支撑全员人口、健康档案、电子病历三大基础数据库管理，实现数据的汇聚、存储、更新、维护。 b) 建立数据展示视图和医学知识库，为医疗机构和医疗监管机构提供数据服务，做到医疗机构监管信息统一归集共享。 c) 建立依法执业匹配预警机制，实现全区医疗机构精准、全程、动态的智能行政监管。

**2. 建设智慧医院。** a) 在东昌府区原有医院信息系统（HIS）的基础上，建设智慧化的医疗物联网基础设施，全面提升医院基础设施智慧化程度。将设备、医生、护士、病人、药物、物资等信息关联起来实现智能挂号、智能导医、电子化问诊、自助缴费等功能。 b) 建立互联互通集成平台，增加患者、医务人员、医疗机构、医疗设备之间的互动渠道，使医护人员能与患者无障碍沟通交流、诊疗服务环节全覆盖、医护过程全电子记

录、查房系统电子化。c) 构建基于医护人员工作职能的一体化管理工作站、一体化科研工作站、一体化护士工作站、一体化医生工作站，实现诊疗行为监管、质量控制与评价、线上线下健康服务。d) 提供医生综合门户服务，打造高水平医疗服务，建立整合型智慧服务体系。

**3. 建设智慧医共体。**加速构建医共体集成平台、全民健康信息平台、家医服务平台，实现便民就诊、远程协同、家医服务、健康管理、医卫一体，为人民群众提供个性化健康服务和一站式便捷就医体验。

**4. 建设中小云医院。**为区域中小医疗机构构建一个基于云平台的统一协作平台，实现基于互联网的患者管理、诊疗、护理、药事、医技、财务、运营等功能，满足中小医疗机构日常业务处理和信息服务需求。同时平台提供标准接口，为中小医疗软件厂商、开发者与服务商提供统一企业权限门户，创建合作共赢的医疗生态。

**5. 建设区域医技中心。**由大型综合医院科室牵头建立包括区域影像中心、区域临检中心、区域心电中心、区域病理中心、血透中心、区域SPD医用耗材管理、区域消供、区域后勤物品供应等的区域医技中心，由该区域医技中心负责本区域内其他成员医疗机构的医技管理和技术支撑，为医共体机构提供影像、检验的同质化服务，提升医共体医技质控能力和服务能力，实现远程影像诊疗、病历资源共享和优质资源下沉，有效落实分级诊疗。

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区卫健局。

### （三）智慧文旅

建设文旅大数据平台，整合公共文化和旅游资源，提高公共文化旅游服务效率，实现线上、线下旅游服务的全覆盖。加强网络传播渠道整合，建立支撑信息发布、网上培训、咨询指导、场馆预约等工作的智慧文化推广平台，满足群众对旅游生活的需求。建设文旅产业监测与应急指挥平台，以全域旅游大数据汇聚为基础，提升文旅行业的经济运行监管、文旅舆情分析、风险预警、突发事件应急指挥等能力，为全域旅游产业安全有序运行、旅游安全应急管理、客流引导、游客信息服务提供支撑。运用互联网平台，连接农家与客户，打造智慧农家乐，为客户介绍农家风与农家活动，吸引游客前往消费；建立视频监控系统、游客流量监测系统、智能停车场，促进农家乐的智慧化发展。提升文化旅游市场智慧化管控能力，建设文化旅游市场综合执法指挥平台，打造景区智慧监测、公众咨询、应急救援、联动指挥一体化工作机制，全面实现“连得通、看得见、呼得应、调得动”的可视化监管，为景区管理提供更加规范化、科学化、智能化的数据支持，完善文化旅游行业线上线下综合执法指挥体系，实现运营、营销和应急指挥的移动综合执法和智能管控。通过新媒体与传统媒体融合、线上线下营销融合，建设文化旅游公共服务宣传营销平台，形成全方位立体式营销。打造全域全媒体的营销推广，建设智慧博物馆工程，推进博物馆的数字化体验，一方面在实体博物馆中借助虚拟现实、3D技术的应用，搭建数字展厅，实现（数字化）

藏品的现场展示；另一方面依托互联网，搭建网上虚拟博物馆，实现（数字化）藏品的在线展示，打造“云上博物馆”。

### 专栏29 智慧文旅建设项目

项目目标：充分运用大数据+物联网+移动通讯的创新技术手段，提升城市生活旅游体验。

项目内容：

**1. 建设文旅大数据平台。**a) 建立健全文化旅游行业各单位基础数据自助智能归集系统，建成基础厚实、数据开放、运营便捷为一体的东昌府区文化旅游大数据平台。b) 加强文化旅游大数据挖掘和分析，推动大数据广泛应用于政府决策、经济分析、市场监管、综合执法、宣传营销、产品研发等领域。c) 加快建设旅游服务中心，实现线上、线下旅游服务的全覆盖。

**2. 智慧文化推广平台。**建立支撑信息发布、网上培训、咨询指导、场馆预约、艺术欣赏、活动报名、网络直播、民意征集、问卷调查等工作的智慧文化推广平台，提高文化和旅游局工作人员的工作效率，满足更多群众对美好生活的需求。

**3. 建设文旅产业监测与应急指挥平台。**a) 加快建设指挥平台应用支撑系统，建成集运行监测、行业监管、舆情监控、应急处置、指挥调度、政务会商、信息发布、服务游客等功能为一体的文旅产业监测与应急指挥平台。b) 加强文化旅游政务综合管理，整合建设涵盖文化旅游部门、下属单位、涉文涉旅企业为一体的区域网络协同办公系统，推动全区文化旅游行业运行管理“无纸化、信息化、高效化、协同化”。

**4. 建设文化旅游市场综合执法指挥平台。**a) 建立健全全区旅游景区、

旅游星级饭店、旅行社、餐饮企业、文化旅游商品企业、博物馆、文博单位、影剧院、文化娱乐场等文化旅游企事业单位终端智能化配套服务设施。

b) 完善文化旅游行业线上线下综合执法指挥体系，大力开展网上移动综合执法，着力构建覆盖全面、全网共享、全时可用、全程可控的区文化旅游市场综合执法指挥平台。

**5. 建设文化旅游公共服务宣传营销平台。**a) 完善文化旅游官网政务信息发布功能，设立全区文化旅游服务热线和呼叫中心，建设全域化地理信息系统（GIS）服务平台开发文化旅游资讯网、手机 APP、游客自助体验终端系统，建立以官网、官微、官博和入境短信等为载体，以满足游客自主查询、自主安排行程、自主导游导览、实时分享传播、在线交互评价为内容的文化旅游公共信息服务体系。b) 强化移动互联网、微信、微博等新媒体宣传营销，搭建全区文化旅游行业“三微一网一端”（微信、微博、微视频，电商网和移动客户端）自媒体互动式营销体系，形成以新媒体为核心的宣传营销传播机制。c) 加强与腾讯、携程、同程、马蜂窝、驴妈妈等平台合作，通过网络直播、影视植入、达人踩线、演艺动漫、旅游攻略等形式，开展线上线下多角度、体验式、全天候宣传营销。d) 积极推行“东昌府区旅游一卡通”，为游客提供多层次、精准化、全域化一条龙体验式服务。

**6. 建设智慧农家乐工程。**建立视频监控、游客流量监测、智能停车场、掌上菜单、智能农家住宿、网上消费评价等农家乐智慧化建设项目，加强与国内互联网旅游企业合作，实现农家乐向信息化和智慧化发展。

**7. 建设智慧博物馆工程。**a) 建设博物馆藏品管理、智能安全门、票务管理、自助导览、人流量控制预警等系统建设，建立以多媒体技术、数字控制技术和计算机技术为支撑的博物馆信息化综合管理体系，逐步实现

全区博物馆智慧化管理和服务。b) 升级数字博物馆建设，打造云上博物馆，提升 VR、3D 等数字化体验能力及水平。

项目周期：2022-2023 年。

牵头单位：区文旅局。

#### (四) 智慧体育

加快推进 5G、人工智能、大数据等新科技在体育场馆和赛事活动中部署应用，推进体育赛事和体育场馆智慧化发展。根据场馆设施、赛事规模、运动项目、参与人数、保障服务等内容和需求，利用人工智能、大数据、物联网、虚拟现实、增强现实、5G 通信、北斗差分毫米定位等信息技术，建设统一、高效、安全的智慧体育网络平台，实现东昌府区体育大数据可视化一屏展示和体育资产的全流程管理。为东昌府区室内体育场馆和户外体育场地注入数字化智能化元素，打造智慧化的东昌府区全民综合健身中心，实现人流车流智能化控制、体育赛事云直播、WIFI 信号全覆盖、装备食饮自动化售卖等各种场景的智慧化应用。

#### 专栏30 智慧体育建设项目

项目目标：加快推进 5G、人工智能、大数据等新科技在体育场馆和赛事活动中部署应用，推进体育赛事智慧化发展。

项目内容：

1. **建立智慧体育网络平台。**a) 建立智慧体育网络平台，包含赛事资格审查、活动报名、成绩录入、体育培训、体育资格人员管理审批、健身

知识推广等功能模块；全面推动体育服务事项网上办理，实现体育系统无纸化办公、体育赛事网上公布、网上报名、网上公示比赛结果等。b) 将健身设施保修纳入智慧体育网络平台管理，将全区的体育器材纳入体育系统管理，实现对资产的全流程管理。

**2. 建设智慧体育场馆。**a) 通过感知设备和传感技术对场馆内的基础设施、软硬件设备、人员等要素进行物理感知，实现对人员位置、身份、行为、状态，以及场所环境、客流、能耗、照明、网络等信息和数据的采集，并具备时钟同步功能。b) 打造智慧停车、自助检票、智能零售、赛事直播、智能 WIFI 等智慧化应用场景，实现运动场地、体育场馆的人员快速通行、WIFI 全覆盖、服务智能化。c) 建立智慧体育健身场馆数据中心，为智慧体育健身场馆日常运营、维护和管理提供客流监控、数据采集、存储、计算、加工服务。

项目周期：2022-2023 年。

牵头单位：区体育事业发展中心。

## （五）智慧养老

加快养老服务智慧化发展和公共服务适老化改造，健全以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充、卫生机构共同参与、医养康养相结合的多层次智慧养老服务管理体系。围绕社区养老、机构养老、居家养老不同的需求，建设智慧养老平台，为老人提供居家社区养老、机构养老、康养结合、医养结合等全方位养老服务。

### 专栏31 智慧养老建设项目

项目目标：充分运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术，重点打造“安居守护”“康护到家”“E键乐养”三大应用场景，为全区老年人及其家庭提供老有所养、老有善养的一站式服务平台。

项目内容：

**建设智慧养老服务平台。**以全区养老服务大数据为基础，提供居家社区养老、机构养老、康养结合、医养结合、人才培养、志愿服务、老年产品租售、旅居养老等养老服务，依托受理中心、评估中心、办理中心、支付中心、监管中心等实现多方式受理、统一评估、一证通办、线上支付及严格监管。针对家庭、社区、机构等不同应用环境，发展健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等，满足多样化、个性化健康养老需求。建立老年健康动态监测机制，整合信息资源，为老年人提供智慧健康养老服务。发展健康养老数据管理和智能分析系统，实现健康养老大数据的智能判读、分析和处理，提供便捷、精准、高效的健康养老服务。

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区民政局。

### （六）智慧人社

**推进人社一体化综合管理。**开发人社综合大数据分析应用系统，加快人社领域数据开发共享，智能全周期服务体系的搭建，围绕社保、就业、人事人才三大业务领域，加强与公安、民政、

卫健、医保、农业农村等部门的数据共享互认，整合优化人社业务信息系统，搭建以大数据为基础的社保基金监管监控系统，推进社保基金智能监管、就业专项资金智能监管和劳动用工智能监管。**深入推进“互联网+就业”新模式。**对接社保网和就业网实时数据，及时掌握全区企业人力资源总体情况、劳动力转移情况，完善就业失业监测工作体系，促进在岗职工稳定就业，服务失业人群的快速再就业，建立失业员工与招工企业对接数据平台，提高就业服务精准度。**推进电子社保卡综合应用开发。**全面推动实体社保卡与电子社保卡线下线上协同应用，以社会保障卡为“智慧一卡通”载体，完善开发智慧便民服务，实现多场景一卡通用新局面。

### 专栏32 智慧人社建设项目

项目目标：搭建以大数据为基础的社保基金监管监控系统，推进社保基金智能监管、就业专项资金智能监管和劳动用工智能监管。升级业务经办数字化水平，提升就业管理和赋能能力。拓展社保一卡通的应用场景和提升民生服务智慧化水平，为打造智能便捷社保服务体系注入新动力。

项目内容：

1. **开发建设智慧人社大数据分析应用系统。**a) 搭建以大数据为基础的社保基金监管监控系统，推进社保基金智能监管、就业专项资金智能监管和劳动用工智能监管。b) 开发“系统筛选比对-提取账户信息-资金直发到企”的智慧功能，将享受补贴的条件标准参数注入系统，通过系统后台自动比对、智能分析，主动筛选出符合条件的企业、群众，免去企业

和群众的跑腿申报，实现从“人找政策”到“政策找人”的转变，同步实现社保费缴纳变动的及时通知以及对参保个体定期交纳社保基金功能的开发应用。

**2. 升级“就业云办理”服务。**开设东昌府区微官网、公众号为载体，实现就业服务和就业管理工作全程数字化，实现求职登记、企业招聘服务全程“云办理”，促进人力资源市场供需精准对接，持续增加多行业岗位供给。提高互联网+就业服务能力，推动全区就业与人才服务手段和管理机制的不断创新，提高全区就业与人才管理服务的能力和水平。

**3. 构建就业大数据监测系统。**利用大数据挖掘技术，对全区人力资源结构、就业失业人员、就业形势、就业资金使用情况等进行专项统计、分析、预警、预测，并对结果进行报表、图形化等可视展现，为领导决策提供数据支持。

**4. “一卡通”推广工程。**a) 率先在医疗卫生、教育认证、交通出行、旅游观光、文化体验等方面，探索推进公共服务互通互认，将电子社保卡拓展用于其他公共服务和智慧城市建设，如公园卡、交通卡、停车卡、消费卡、借书证、工会会员服务、志愿服务等。b) 推进社保卡在本地居民优惠、金融等领域应用，促进经济内循环。如在社保卡上加载旅游服务的虚拟电子卡，持卡人开卡一年内凭社保卡、电子社保卡和人脸识别可免费一次或多次进入签约景区，探索将签约范围扩展至餐饮、酒店等领域。

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区人社局。

## （七）智慧交通

推进交通治理能力现代化，实现交通态势感知、违法智能审查、综合运输管理等全面提能，不断完善智慧交通设施和东昌府区智慧交通协同管理新格局。升级改造交通信号灯联网，建立基于交通路况的自适应交通信号控制体系，实现交通态势的智能监测预警。打造智能执法监察平台，整合现有交通领域相关系统，推动业务联动与数据融合支撑交通流量分析、城市交通治堵、警情采集处置、警务警力调配、查缉布控精准打击等交通管理与科学决策。建设设交通运输信息化平台，强化两客一危监管及道路养护管理数字化能力。

### 专栏33 智慧交通建设项目

项目目标：建设升级交通信息与业务系统，实现交通态势感知、违法智能审查、综合运输管理等全面提能，保障城市安心出行、畅通出行。

项目内容：

1. **升级智能监测基础设施。**完善交通智能基础设施。在重点路口、路段、桥区，增设电子警察、高清摄像头、雷达监测器等智能终端监控部署，推进交通信号灯升级改造与智能红绿灯建设。

2. **建设智能执法监察平台。**a) 整合公安交通、城管及互联网公司数据，汇聚全区路网、停车场、重要路口路段等交通监测数据，搭建智慧交通综合管控平台，实现扁平集约化管理。b) 深化路口多功能电子警察、多目标雷达交通流采集系统等建设部署，通过大数据技术，综合分析画面内车辆运动轨迹、静止位置和时间判断，通过多种数据“算法”来实现对

多种交通违法行为的自动识别，自动识别包括压实线、违法掉头、滞留网格线、逆向行驶、违法停车等常见的机动车违法行为，精准打击违法违规及不文明行为。c) 构建实时感知、瞬时响应、智能管控的新型智慧交通管理体系，推动交通领域“一屏统管”，实现道路交通态势预警及路段拥堵、路口溢出、异常停车等事件主动发现处置，并及时将拥堵信息推送至车载终端或手机终端，引导车辆规避拥堵路段，并给出行驶路径建议，实现对路段拥堵的交通态势预警、智能调度和交通诱导，有效解决城市拥堵问题，提高城市交通综合服务效率。d) 深化智能执法监督能力建设，打造AI违法审查、警务智能调度、事故快速处理、勤务智能管理、精准稽查布控、远程执法管理等应用功能模块。

**3. 建设交通运输信息化平台。**a) 建设智慧大屏、PC端、APP、小程序等硬件软件基础设施。b) 建设两客一危监管模块功能，基于交通运输信息化平台，实现对两客一危的实时监控，实现指挥调度可视化、执法智能化等，提升监测预警水平。c) 建设开发道路养护管理功能模块，实现对养护人员管理、养护工作过程管理、道路养护智能化监测等功能。

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区交警大队、区交通运输局。

### (八) 智慧停车

探索引入第三方停车运营管理机构，协同交警等相关部门，构建城市级全域智慧停车一体化综合服务平台，打造全区一个停车场，优化城市停车综合治理体系，助力城市停车规划和监管决策，全方位实现“寻位-泊车-缴费-离场”的全程精准服务，提

高城市停车设施使用效率，全方位提高广大市民的幸福感。以先进技术改造传统停车流程，推出实时车位查询、车位(充电)预定、智能导航、互联网支付、商圈服务等停车智能化服务，提高民众出行体验。

### 专栏34 智慧停车建设项目

项目目标：优化城市停车综合治理体系，建设智慧停车一体化综合服务平台，推出多样化的智能服务，提高民众出行体验。

项目内容：

**建设智慧停车一体化综合服务平台。**a) 向全区各停车子系统开放接口，衔接车辆ETC、导航系统，实时汇聚全区停车场(库)、泊车位、新能源充电桩等数据，实现全区范围停车、充电泊位诱导。推出交通诱导、统筹规划、舆情研判等功能，解决停车困难、城市交通拥堵现象，实现停车位资源科学化治理；b) 推出无人值守、托管运营、清分结算等功能，实现智慧停车精细化运营；c) 推出车位引导、反向寻车、无感支付、闲时共享等功能，开发个性化服务，提升广大市民的出行体验。

项目周期：2021-2022年。

牵头单位：区综合行政执法局、区交警大队

### (九) 数字乡村

加强完善乡村信息基础设施，聚焦乡村产业、乡村治理、乡村服务，推动新一代信息技术在农村治理领域的深入应用，加强

乡村（社）治理的数字化全景视图管理，提高基层治理数字化智能化水平，打造农村数字化治理新模式，形成一批可复制、可推广的数字乡村治理应用场景典范。

### 专栏35 数字乡村建设项目

项目目标：加快建设数字乡村，推动新一代信息技术在农村经济、政治、文化、社会、生态各领域广泛深入应用，全面推进农业农村现代化，打造农村数字化生产生活的新模式。

项目内容：

**1. 提升数字赋能产业发展。**加强葫芦生产、加工、销售全链条数字化监控；发展农旅融合发展，打造葫芦产业度假乐园；探索乡村直播带货、优化供销渠道平台等多种智慧化方法，赋能产业发展。

**2. 加强数字赋能乡村治理。**促进信息化与乡村治理深度融合，推动乡村基层治理多样化应用，加强智慧化安防、乡村环境监测整治、线上云调解等，补齐乡村治理的信息化短板，提升乡村治理智能化、精细化、专业化水平。提升疫情监测分析预警水平，提高突发公共事件应急处置能力。探索“互联网+党建”、智慧党建等新模式，健全党组织领导的自治法治德治相结合的乡村治理体系。

**3. 提升数字赋能惠民服务。**推动“互联网+政务服务”向乡村延伸覆盖，推进涉农服务事项在线办理。全面改善农村学校教育信息化基础环境，推进乡村智慧校园建设。发展“互联网+教育”，开展城乡中小学同步课堂教学模式改革示范项目。推进乡村“互联网+健康医疗”，加快电子健康档案、病历等在医院之间共享共用，提升远程服务能力。实施乡村公共数字

文化工程，加快乡村数字图书馆等载体建设，加强乡村网络文化引导，建立东昌府区乡村文明新风尚。完善面向农村特殊人群的信息服务体系，提升救助供养效率和精准度。

根据区委区政府主要领导意见，结合三定方案中网信办指导推进、协调解决信息化工作职责，综合考虑数字乡村建设的工作实质是数据资源共享开放和开发利用，建议此项工作由区委网信办指导协调，区大数据服务中心统筹，区直各相关部门、镇街负责落实。

项目周期：2021-2023年。

牵头单位：区委网信办、区大数据服务中心。

责任部门：区直各相关部门、镇街。

## （十）智慧社区

加强智慧社区基础设施建设，充分运用互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等先进技术为社区赋能，统筹整合社区各类信息化资源，建设涵盖“社区服务、社区安全、创新应用”等领域的智慧社区综合管理服务平台。利用数据洞察民生需求，优化资源配置，丰富服务内容，提高服务能力，全力打造“社区更安全、居住更智能、服务更全面”的现代新型社区。

### 专栏36 智慧社区建设项目

项目目标：对照省级智慧社区试点示范建设标准，推进社区（村居）数字化、智慧化建设，打造群众满意、特色鲜明的智慧社区。

项目内容:

1. **加强基础设施建设**, 聚焦社区需求, 重点开展宽带网络、无线网络、广播电视网、物联网、综合服务平台、信息终端、智能照明等基础设施建设。

2. **深化社区服务建设**, 推出政务服务、缴费查询、便民网购、便捷通行、社区医疗、居家养老、家政服务、残疾人托养、退役军人服务、居民电子投票等服务功能, 聚焦社区需求, 打造典型智慧专题社区。

3. **加强社区安全管理**, 推出智能监控、安防消防、社区网格化治理、警民联动、特殊人群监管等功能, 提升社区人民的安全感。

4. **探索社区创新应用**, 以社区居民为服务核心, 整合社区广告营销、物业增值服务、网络社区论坛、邻里交友等商业载体资源, 不断接入第三方服务, 推出社区创新应用。

项目周期: 2021-2022 年。

牵头单位: 区大数据服务中心、区住建局。

## 八、打造富有活力的数字生态, 开辟数字化生态新体系

### (一) 组织运营制度化

为推进数字东昌府建设步伐, 加强工作协调, 推动建设工作有效开展, 保障项目建设有序运作, 建立数字东昌组织运营工作机制, 推出数字东昌建设基于“一专班、一主体、一中心”的实施架构开展, 数字东昌专班统一受理上级建设任务及各部门的建设需求, 评审通过后确定建设项目, 由建设运营主体进行项目实

施和管理，项目实施后由赋能中心负责支撑场景应用的联合创新与推广。

### 专栏37 “组织运营制度化” 建设项目

项目目标：成立数字东昌建设专班，专班由领导小组、综合协调办公室、行业专班、专家委员会组成，从“管、建、用”三个方面建立标准流程和管理规范，指导数字东昌建设及运营，形成长效机制。

项目内容：

1. 一专班。即数字东昌建设专班，由东昌府区政府牵头成立，专班由数字东昌建设领导小组、综合协调办公室、行业专班、数字东昌专家委员会组成。a) 建设领导小组。设置组长和副组长，成员由各行业单位一把手组成，定期听取工作进展汇报、定期组织评估分析。b) 综合协调办公室。作为数字东昌信息化建设的日常管理机构，主要负责组织落实领导小组决策事项，负责统筹推进数字东昌项目。c) 组建行业专班。根据数字东昌重点专项工作安排，由牵头行业单位、大数据服务中心、参与行业单位组建数字东昌行业专班，负责推动数字东昌重点专项工作开展。e) 成立专家委员会。由华为牵头，聚集核心企业、行业智库、高级专家、高校学者等资源成立专家委员会，担任技术顾问，支撑数字东昌领导小组开展需求收集、方案评审、方案设计指导、方案论证等重点工作，为数字东昌的建设提供智库资源和支撑服务。具体职责包括：参与审定数字东昌信息化建设规划、标准制定、以及组织机制与业务流程设计；参与数字东昌信息化建设需求收集、方案设计指导，确保领先的技术架构；参与数字东昌方案论证，确保合理性、经济性；参与智慧应用生态构建、品牌打造等。

2. 一主体。即数字东昌建设运营主体。由东昌府人民政府授权东昌

府区国有资产管理局独资成立数字东昌大数据有限公司，作为数字东昌建设运营主体，负责项目资金管理、建设运营、监督评价。数字东昌大数据有限公司（暂定名）代表政府持有信息化基础设施和数据资产，组织项目实施，为政府提供信息化服务。具体职责包括负责搭建产业基金，以及资金筹备和资金管理；组织数字东昌项目的立项、招标；推动项目实施管理，涉及各类信息化工程管理，监理、质量控制、施工验收等内容；信息化基础设施和数据资产的管理运营；监督指导下属合资运营公司（负责特许经营类项目）的经营管理。

3. 一中心。即构建数字东昌赋能中心，负责产业、场景化应用的赋能支撑，赋能中心由数字产业创新中心和场景化联创实验室组成。数字产业创新中心负责本地企业数字化改造，打造数字经济品牌等，具体见“第六章第6节数字产业创新中心建设项目”。场景化联创实验室由华为及相关生态伙伴组成混成部队，孵化及推广各类创新应用场景，具体见“第八章第2节数字联盟建设项目”。

项目周期：2021-2022年。

牵头单位：区大数据服务中心。

## （二）共建共享生态化

聚焦汽车产业、智能制造、智慧农业等符合东昌府区产业需求的前沿领域，立足应用基础研究，加快吸引顶尖创新团队、国家实验室、国家技术创新中心等入驻东昌府区，推动技术研发、中试孵化和产业化应用，打造数字科技创新高地。积极发展协同创新机构，深入推进校院企地合作，实施“政产学研资介”协同

创新工程，以数字化、智能化关键共性技术研发为重点，支持共建产业技术研发、转化平台和共享技术平台。

### 专栏38 数字联盟建设项目

项目目标：联合行业产业园企业、行业生态服务商、高等院校、产业组织共建数字联盟，推动东昌府区数字城市建设迈上新台阶。

项目内容：

由华为及相关生态伙伴牵头组成混成部队，联合行业产业园企业、行业生态服务商、高等院校、产业组织共建数字联盟，对政府开放的各类场景化需求，如一网统管、智慧信访、智慧社区等，结合云计算、5G、人工智能、大数据等先进技术，进行场景化方案创新孵化、推广，构建生态、打造能力、形成持续发展路径。

项目周期：2021-2022年。

牵头单位：区大数据服务中心。

### （三）安全防护可控化

以“全方位精细管理”为导向，健全网络安全管理制度体系，实现管理要素“全覆盖”。强化数据安全治理，构筑公共数据全生命周期安全防护体系。对数据实施分级分类保护，保护国家及商业秘密。建立容灾备份、安全评价、日常巡检等数据安全防护管理制度和数据安全审计制度。建立安全应急响应体系，建立全区公共数据平台安全风险预警机制，完善数据安全应急防控机制、政务信息系统安全应急预案。建立健全数据安全防护能力评估指

标，推动数据安全管理工作可量化、可追溯、可评估。

加大个人信息保护力度。加强数据获取源头安全合规监管，规范企业、机构收集用户数据活动，完善个人信息收集、处理、使用规则公示和安全评估制度，畅通个人信息安全事件投诉、举报渠道，打击个人信息非法收集行为。严格管控应用软件过度收集个人信息现象，规范信息收集种类、范围、敏感程度，加强对应用软件审查力度。加强数据活动安全保护，做好数据使用前的数据脱敏、数据防泄漏、数据加密等工作。

### 专栏39 安全防护平台建设项目

项目目标：建立对全区感知终端、政务信息系统、数据资源的安全监测和监测体系，准确识别安全风险，提升安全监测检测能力。

项目内容：

**1. 构建信息安全技术保障体系。**不断开发适应信息安全新形势的新技术与产品，实现不同层次的身份鉴别、访问控制、数据完整性、数据保密性和抗抵赖等安全功能，从物理、网络、主机、应用、终端和数据几个层面建立起强健的智慧城市信息安全技术保障体系。

**2. 增强专业化安全防范能力。**建立对全区政务信息系统、数据资源的安全监测和检测体系，准确识别安全风险，提升安全监测检测能力。实施全区重点行业点对点防护策略，加强智慧交通、智慧能源、数字水利等重要基础设施的安全防护工作，确保基础设施运行状态、风险隐患实时感知。建设安全运营中心，强化跨领域网络安全信息共享和工作协同，提升网络安全威胁发现、监测预警、应急指挥、攻击溯源能力。加快推进灾备

建设，进行数据灾备和恢复演练，完成关键数据同城和异地灾备。推动密码应用与创新发展的提升密码基础支撑能力。

**3. 建立数据安全监测和溯源机制。**对政务信息资源共享平台数据资产的分布、数据访问行为、数据流转与共享进行实时监控与态势呈现，强化“数据可用不可见”，实现数据应用全流程审计、实时操作监控和历史回溯，确保数据不泄露。对数据安全风险进行建模分析，对数据泄露、违规使用、误用等情况进行实时阻断，实现在线政务共享数据的实时监测和发生数据泄露之后的快速溯源。

项目周期：2022-2023年。

牵头单位：区委网信办、区大数据服务中心。

#### （四）数据要素价值化

鼓励企业创新数据共享机制，探索大数据采集、存储、分析、应用以及数据安全等各环节的新型商业模式，开发面向政府、企业和个人的数据服务。积极培育数据要素市场，建立健全数据产权交易和行业自律机制，探索数据资源产权、交易流通和安全保护等基础规范，创新数据资本化方式，鼓励以数据服务商为代表的企业，对大数据进行采集、挖掘、生产、销售等“采产销”一体化运营。

大力引进以交易平台为代表的服务型互联网公司，为客户交易数据提供服务支撑。积极促进建设开发以数据生产或数据服务类企业为主导、商业职能为主的数据交易平台，同时鼓励地方政

府联合其他主体投资、第三方建设撮合性的数据交易平台。基于聊云数据湖构建数据银行，将网络中大量不同类型的存储设备通过应用软件集合起来协同工作，形成一个安全的数据存储和访问的系统，满足各大中小型企业与个人用户的数据资料存储、备份、归档等一系列需求，将存储产品转换为存储服务。

## 九、保障措施

### （一）组织保障

**确立党政主要部门联席会议制度。**定期决策数字东昌建设推进过程中的协调问题，发挥数字东昌建设领导小组的作用，加强宏观指导，统筹规划、统一部署，协调解决项目建设中的重大问题，审定项目建设相关规划及年度工作计划。

**建立上下级统一联动的会议机制。**协调各级各部门探索建立政府部门项目建设的上下一体化联动会议机制，解决跨部门、跨系统的业务协同、需求统筹、信息共享及沟通协调等方面问题，规范跨部门的决策和协作流程，提高政府数字资源的共享及复用率。

### （二）考核保障

**建立项目评估指标体系。**落实部门职责，制定时间计划和奖惩机制，对项目实施的进度、质量、效果等进行评估考核，并将评估考核指标进行责任分解，定期发布评估信息，把考核结果纳入业绩考核体系和领导干部任用评价体系。同时，根据评估考核结果以及数字东昌建设成果的动态发展，及时对数字东昌建设计划进行优化调整和滚动更新。

**深化监督考核管理。**建立数字东昌建设监督评估机制，严格执行绩效考评制度。分阶段编制数字东昌跨部门跨层级任务清单，量化目标、明确要求，实施项目清单化管理。实行赛马争先机制，鼓励各地各部门“揭榜挂帅”、先行先试引入第三方评估机构开展数字东昌建设年度工作评估，跟踪年度任务落实情况，促进项目建设目标按期实现。

### （三）政策保障

**制定完善政策制度。**贯彻执行国家、省市有关数字城市建设和行业管理的规章制度，积极研究、制定和完善与数字城市发展相适应的资源共享政策、投融资政策、人才政策、产业政策等，营造数字东昌建设的良好环境。完善数字城市建设市场准入制度，完善有利于信息服务业发展的行业标准和重要产品、服务技术标准体系，规范信息服务市场秩序。

### （四）技术保障

**加强技术资源整合应用。**充分利用三大电信基础运营商、华为公司及其他优秀企业的技术和人才支撑能力，打造数字东昌建设生态圈，有效整合产业链上各个方面的力量，为数字东昌建设、运行提供长期稳定的技术服务和支撑。增强知识产权意识，加强数字政府建设中创新成果的知识产权保护，不断巩固、提高技术创新能力。

**深化政产学研金合作。**充分发挥政府引导的牵动作用，将政府各类专项资金向数字产业倾斜，完善科技项目和研发资金分配

布局，鼓励企业、高校、科研机构开发具有自主知识产权的数字城市相关标准专利和产品，实现支撑数字产业建设关键技术的突破，培养拥有核心技术、具有强大竞争力的高新技术企业，将数字产业打造成为新的经济增长点，提升东昌府区科技创新实力。

#### （五）资金保障

**加大财政资金配套力度。**将建设项目、运营服务等费用纳入财政预算。明确运行维护经费的资金预算和资金使用计划，确保项目建成后有充足的经费支撑。大力推进省市级信息化示范试点，促进上级专项资金向数字东昌建设倾斜。

**搭建数字东昌产业基金。**撬动社会资本积极参与数字东昌建设。成立数字东昌产业基金，资金来源包括政府财政、专项债、社会投资、运营收益、企业技改收益等。积极探索可产生收益的智慧化应用场景，以特许经营权、资源开放、政策优惠等方式吸引社会资本，采用配套保险、政府托底等方式增强社会投资的信心，持续壮大产业基金。

#### （六）标准规范

**完善现有信息化建设标准规范。**在国家、省市政务信息化标准框架下，梳理数字城市标准需求，加快建立和完善政府数字化转型总体要求标准、数据共享标准、业务管理标准、技术应用标准、政务服务标准、安全运维标准、系统集成标准等。以统一协同的标准规范体系促进技术融合、业务融合、数据融合，推动系统互联、业务协同、信息共享、集约建设。



